

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Leistungsschein – STACKIT Server Backup Management

Servicename

STACKIT Server Backup Management

Kurzbeschreibung

Der Server Backup Management Service („Server Backup Management“) erlaubt Kunden auf einfache Art und Weise, Backup- und Restore-Prozesse für alle an eine STACKIT Compute Engine angeschlossenen Volumes zu verwalten. Mittels der umfangreichen und einfach zu nutzenden Managementoberfläche bzw. API kann der Service durch den Kunden eingerichtet werden. Das Server Backup Management erlaubt es dem Kunden, sich mittels eines Volume-basierten Backups auf einem separaten Block Storage vor Datenverlusten zu schützen. Durch automatisch erstellte Backups und einfache Wiederherstellungsmöglichkeiten kann die Effizienz der IT-Abteilung des Kunden erhöht werden, da routinemäßige, manuelle Backup-bezogene Tätigkeiten reduziert werden können.

Wesentliche Merkmale

- Absturzkonsistentes Backup von einem, mehreren oder allen Volumes eines Servers, je nach Kundenbedarf
- Fortgeschrittene Backupzeitpläne nach individuellem Kundenbedarf
- Individuell einstellbare Aufbewahrungszeiträume (retention period) und automatisches Löschen von Backups
- Möglichkeit der Wiederherstellung von Daten auf einzelne oder alle Volumes eines Servers
- Möglichkeit der Wiederherstellung einzelner Daten durch Wiederherstellung auf ein neues Volume
- Monitoringmöglichkeit von Backupaufträgen durch den Kunden

Servicepläne

-

Metrik

- Abrechnung je angefangener Stunde pro Server, für den das Server Backup Management vom Kunden aktiviert wurde. Die Abrechnung endet, sobald der Kunde das Server Backup Management beendet oder der dem Server Backup Management zugewiesene Server gelöscht wird.
- Backup Storage, welches durch das Server Backup Management erzeugt wird, wird entsprechend zusätzlich gesondert berechnet (s. Leistungsschein Backup Storage).

SLA-Spezifika

Server Backup Management gilt als verfügbar, insofern die API zum Management von Backups am Leistungsübergabepunkt erreichbar ist.

Zusätzliche Bedingungen

- Der Kunde hat sicherzustellen, dass Backup-Zeitpläne und Aufbewahrungszeiträume entsprechend den Bedürfnissen des Kunden eingestellt werden.
- Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Backup-Wiederholung und Backup-Größe der zu sichernden Volumes die Backup Quotas im zugehörigen Kundenprojekt nicht überschreitet.
- Der Kunde hat sicherzustellen, dass sich geplante Backups eines Volumes zeitlich nicht überschneiden.
- Beachtet der Kunde die vorstehenden Anforderungen nicht, kann es gegebenenfalls zu Fehlern und Ausfällen der Backup-Funktion kommen.
- Alle Backups die über ein absturzkonsistentes Backup hinausgehen, sind eigenständig vorzunehmen und kein Teil des Leistungsumfangs. D.h. bspw. Backup von Anwendungen und Datenbanken auf Servern mittels gesonderter Backup Werkzeuge.

Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten (Datenbank-inhalte)	Metadaten der Backups und Backup-Zeitpläne	Ja	JSON	Metadaten von Backups und Backup-Zeitplänen können über die Server Backup Management API abgefragt werden.
Benutzerkonten & Berechtigungen	Zugriff auf STACKIT Projekt	Ja	JSON	Der generelle Zugriff auf das STACKIT Projekt ist im STACKIT Portal unter der Rubrik 'IAM und Verwaltung' ersichtlich.
System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Größen und Kapazitäten <i>Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen</i>	Ja	JSON	Informationen zur Größe der erstellten Backups können über die Server Backup Management API abgefragt werden.
Systemeigenschaften (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind um Kompatibilität prüfen zu können	Nein. Betriebs-internum STACKIT.	-	
Produkt / Servicebezogene Daten (Produkteigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code	Nein. Betriebs-internum STACKIT.	-	
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) <i>System-status, Technical-events, etc.</i>	Nein. Betriebs-internum STACKIT.	-	

	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) <i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>	Ja	JSON	STACKIT erfasst keine Daten zu Benutzeraktivitäten.
--	--	----	------	---

Version und Geltungsbeginn

Version 1.1, gültig ab 12.09.2025

STACKIT GmbH & Co. KG | Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Kommanditgesellschaft | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRA 741347 | USt-IdNr. DE368560082
Commerzbank AG | DE55 6004 0071 0521 9928 00 | SWIFT/BIC COBADEFFXXX

Vertretungsberechtigte Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm
Registergericht: Stuttgart, HRB 795936 | Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann, Bernd Wagner