

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Leistungsschein – STACKIT Block Storage

Servicename

STACKIT Block Storage

Kurzbeschreibung

Der STACKIT Block Storage („Block Storage“) stellt hochperformante Speichersysteme zur Verfügung, um persistenten Datenspeicher für Virtuelle Maschinen als Disk Volumes, aber auch als Speicherplatz für Snapshots bereitzustellen. Der Block Storage ist für verschiedene Anwendungsfälle sowie in verschiedenen Service Plans verfügbar.

Wesentliche Merkmale

- Speicherbereitstellung für Virtuelle Maschinen (Disk Volumes) und Snapshots.
- Bereitstellung des Disk Volumes von einem Betriebssystem-Image.
- Bereitstellung des Disk Volumes von einem Snapshot.
- Dauerhafte Speicherung von Daten (z.B. Applikationsdaten).
- Bereitstellung in unterschiedlichen Performanceklassen.

Servicepläne

Block Storage wird in verschiedenen Verfügbarkeitsklassen angeboten, zwischen welchen der Kunde wählen kann:

- Single Availability Zone (Single AZ): Feste Zuordnung zu einer Availability Zone.
 - Daten in einer Single AZ werden nicht über verschiedene Availability Zonen gespiegelt.
- Metro Setup: Feste Zuordnung zu einer Region, aber keine feste Zuweisung zu einer Availability Zone.
 - Daten im Metro Setup werden automatisch über zwei verschiedene Availability Zonen gespiegelt.

Block Storage wird in folgenden Performanceklassen angeboten, unabhängig von der gewählten Verfügbarkeitsklasse:

Performanceklasse	System-Name Premium	Max. IOPS	Max. Throughput
Performance Klasse 0	storage_premium_perf0	120	25 Mbyte/s
Performance Klasse 1	storage_premium_perf1	500	50 Mbyte/s
Performance Klasse 2	storage_premium_perf2	1.000	100 Mbyte/s
Performance Klasse 4	storage_premium_perf4	2.000	150 Mbyte/s
Performance Klasse 6	storage_premium_perf6	5.000	200 Mbyte/s
Performance Klasse 8	storage_premium_perf8	10.000	250 Mbyte/s
Performance Klasse 10	storage_premium_perf10	15.000	300 Mbyte/s
Performance Klasse 12	storage_premium_perf12	20.000	350 Mbyte/s
Performance Klasse 13	storage_premium_perf13	20.000	700 Mbyte/s
Performance Klasse 14	storage_premium_perf14	25.000	400 Mbyte/s
Performance Klasse 15	storage_premium_perf15	25.000	800 Mbyte/s
Performance Klasse 16	storage_premium_perf16	30.000	450 Mbyte/s
Performance Klasse 17	storage_premium_perf17	30.000	900 Mbyte/s
Performance Klasse 18	storage_premium_perf18	35.000	500 Mbyte/s
Performance Klasse 19	storage_premium_perf19	35.000	1.000 Mbyte/s
Performance Klasse 20	storage_premium_perf20	40.000	550 Mbyte/s
Performance Klasse 21	storage_premium_perf21	40.000	1.100 Mbyte/s

Metrik

- Abrechnung je angefangener Stunde je reserviertem Gigabyte für Disk Volumes und Snapshots.
- Bei Disk Volumes fällt in Abhängigkeit von der gewählten Performanceklasse zusätzlich ein Preis je angefangener Stunde an. Dieser fällt auch an, wenn das Disk Volume an keine Virtuelle Maschine angeschlossen ist.

STACKIT GmbH & Co. KG | Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Kommanditgesellschaft | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRA 741347 | USt-IdNr. DE368560082
Commerzbank AG | DE55 6004 0071 0521 9928 00 | SWIFT/BIC COBADEFFXXX

Vertretungsberechtigte Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm
Registergericht: Stuttgart, HRB 795936 | Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann, Bernd Wagner

SLA-Spezifika

- Die Verfügbarkeit ist definiert als der Prozentsatz der Zeit, in der das System betriebsbereit bleibt und auf die Daten (insb. Disk Volumes und Snapshots) im System zugegriffen werden kann. Nicht beinhaltet sind kundenseitige Konfigurationen oder sonstige kundenseitig bedingte Eigenschaften für eine Nichtverfügbarkeit.
 - Die Verfügbarkeit des Block Storage liegt bei 99,9% im Kalendermonatsmittel.
- Die Durability ist definiert als die Fähigkeit des Block Storage, gespeicherte Daten dauerhaft und gegen unerwünschte, systemseitige Datenkorruption geschützt unter Einhaltung der Integrität zu bewahren. Die Durability wird anhand der Wahrscheinlichkeit eines Datenverlusts berechnet, d. h. eines Fehlerereignisses im System, das zu einer Beschädigung der Daten oder einem dauerhaften Verlust des Datenzugriffs führen kann.
 - Die Durability des Block Storage liegt bei 99,9999999999% (12 Neunen) im Kalendermonatsmittel.

Backup

- Backup und Wiederherstellung von Block Storage – sowohl Disk Volumes, als auch Snapshots – obliegen dem Kunden und sind nicht im Service enthalten.
- Der Kunde hat die Möglichkeit hierzu den separat erhältlichen Backup Storage zu nutzen (siehe [Leistungsschein – STACKIT Backup Storage](#)). Lesende Zugriffe zur Erstellung von Backups mit dem separat erhältlichen Backup Storage werden mit der gleichen Performanceklasse wie das gesicherte Volume des Block Storage abgewickelt.

Zusätzliche Bedingungen

Die Erstellung und Wiederherstellung von Backups liegen im Verantwortungsbereich des Kunden.

Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten	<i>Erstellte virtuellen Disks (Volumes)</i>	Ja	diverse, abhängig von Kundendaten	Es können die Daten des Volumes exportiert werden. Hierzu kann die virtuelle Disk z. B. an eine VM angehängt und auf die Kundendaten (mittels Betriebssystem oder zusätzlicher Applikationen, z. B. ssh) zugegriffen werden.
	<i>Metadaten der Volumes</i>	Ja	JSON / Text	Z. B. Volume-ID (eindeutiger Bezeichner) oder Name der Volumes.
Benutzerkonten und Berechtigungen	Zugriff auf STACKIT Projekt	Ja	JSON / Text	Der generelle Zugriff auf das STACKIT Projekt ist im STACKIT Portal unter der Rubrik 'IAM und Management' ersichtlich.
System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Größen und Kapazitäten <i>Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen</i>	Ja	JSON / Text	Die genutzten/ verbleibenden Ressourcen können via Quotas (Limits für die jeweiligen Ressourcen) über die API oder das STACKIT Portal abgefragt werden.
Systemeigenschaften (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind um Kompatibilität prüfen zu können	Nein. Betriebsinternum STACKIT.	-	-

Produkt / Service-bezogene Daten (Produkteigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code	Nein. Betriebsinternum STACKIT.	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) <i>System-status, technische Events, etc.</i>	Nein. Betriebsinternum STACKIT.	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) zur IaaS API <i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>	Ja	JSON / Text	Alle API-Calls zur STACKIT IaaS API via STACKIT Audit-Log.

Version und Geltungsbeginn

Version 1.6, gültig ab 02.02.2026