

STACKIT GmbH & Co. KG
 Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Leistungsschein – STACKIT Archiving

Servicename

STACKIT Archiving

Kurzbeschreibung

Der STACKIT Archiving Service ist ein Service, der die (revisions)sichere Archivierung von SAP- und non-SAP-Systemen für eine vordefinierte Aufbewahrungsfrist ermöglicht. Während der Aufbewahrungsfrist werden die archivierten Daten in einem Format gespeichert, das den gesetzlichen Vorgaben (in Deutschland) entspricht und nicht verändert werden kann.

Wesentliche Merkmale

- Archiving as a service
- Object Storage Lock und unveränderliche Daten
- Revisionssichere Speicherung
- Standard-Archivierungsschnittstellen (SAP AL, BC-ILM, NE.AS, File...)
- Dokumentenaufbewahrung über lange Zeiträume möglich (10+ Jahre)
- WORM Storage auf Software- und Hardware-Level stellt sicher, dass Daten gegen technische Störungen, Hackerangriffe und Schadsoftware geschützt sind
- Keine Begrenzung des Volumens der archivierten Daten oder der Anzahl der archivierten Systeme

Servicepläne

Der Kunde hat die Möglichkeit im Rahmen der Bestellung aus verschiedenen Konfigurationen des Service auszuwählen. Diese unterscheiden sich vornehmlich in ihrer Leistungsfähigkeit bzw. Speicherkapazität:

Beschreibung	SKU-Portfolio	Servicename	TPS	SKU-ID
Data Archiving REST	Size-100	Archiving-REST100-EU01	50-100	SA01REST
	Size-1000	Archiving-REST500-EU01	300-1000	SA02REST
	Size-1500	Archiving-REST1000-EU01	1500+	SA03REST

STACKIT GmbH & Co. KG | Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Kommanditgesellschaft | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRA 741347 | USt-IdNr. DE368560082
 Commerzbank AG | DE55 6004 0071 0521 9928 00 | SWIFT/BIC COBADEFFXXX

Vertretungsberechtigte Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm
 Registergericht: Stuttgart, HRB 795936 | Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann, Bernd Wagner

Beschreibung	SKU-Portfolio	Servicename	TPS	SKU-ID
Archive Link	Size-100	Archiving-AL100-EU01	50-100	SA01AL
	Size-1000	Archiving-AL1000-EU01	300-1000	SA02AL
	Size-1500	Archiving-AL1500-EU01	1500+	SA03AL
BCILM	Size-100	Archiving-ILM100-EU01	50-100	SA01ILM
	Size-1000	Archiving-ILM1000-EU01	300-1000	SA02ILM
	Size-1500	Archiving-ILM1500-EU01	1500+	SA03ILM
Object Storage		Object Storage for Archiving Premium-EU01		

Metrik

Der STACKIT Archiving Service wird auf Basis von zwei (2) verschiedenen Rechnungspositionen abgerechnet:

- Archiving Instanz: Abrechnung pro angefangener Stunde und genutzter Instanz
- Object Storage: Abrechnung pro angefangene Stunde pro angefangenes GB

SLA-Spezifika

- Die Verfügbarkeit ist definiert als der Prozentsatz der Zeit, in der das System betriebsbereit ist und auf die Daten im System zugegriffen werden kann. Kundenspezifische Konfigurationen oder andere kundenspezifische Eigenschaften für die Nichtverfügbarkeit sind nicht enthalten.
- Die Durability ist definiert als der prozentuale Anteil der Zeit, in der das System korrekt funktioniert und die Integrität der darin gespeicherten Daten bewahrt wird. Die Durability wird anhand der Wahrscheinlichkeit eines Datenverlusts berechnet, d. h. eines Fehlerereignisses im System, das zu einer Beschädigung der Daten oder einem dauerhaften Verlust des Datenzugriffs führen kann.
 - Die Durability des Object Storage liegt bei 99,999999999% (11 Neunen) im Kalendermonatsmittel.
- Die Aufbewahrungsfrist der Daten muss vom Kunden über das STACKIT Portal oder über eine Anfrage an den STACKIT Support definiert werden. Die Aufbewahrungsfrist hängt von der Art des zu archivierenden Dokuments und dem Geschäftsjahresende des Kunden ab, daher kann STACKIT Archiving Service nicht für eine falsche Definition der Aufbewahrungsfrist verantwortlich gemacht werden.

STACKIT GmbH & Co. KG | Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Kommanditgesellschaft | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRA 741347 | USt-IdNr. DE368560082
Commerzbank AG | DE55 6004 0071 0521 9928 00 | SWIFT/BIC COBADEFFXXX

Vertretungsberechtigte Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm
Registergericht: Stuttgart, HRB 795936 | Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann, Bernd Wagner

- Der Service Support umfasst nur die regulären Büroarbeitszeiten (8 – 17 Uhr MEZ/MESZ). Ein 24/7-Support ist für STACKIT Archiving Service nicht verfügbar.

Backup

Backup und Wiederherstellung des Object Storage obliegen dem Kunden und sind nicht im Service enthalten.

Zusätzliche Bedingungen

Nach Ablauf oder Kündigung des STACKIT Archiving Services hat der Kunde die Möglichkeit, die Daten innerhalb von drei (3) Monaten nach Ablauf der Buchung aus der STACKIT Infrastruktur zu entfernen. Nach Ablauf dieser Frist sind die Daten des Kunden nicht mehr zugänglich.

Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kunden- daten (Datenbank- inhalte)	Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden	Nein	-	Jedes hochgeladene Format kann wieder heruntergeladen werden. Es können keine Daten gelöscht werden, die innerhalb der Aufbewahrungsfrist sind. Daten können gelesen, aber nicht bearbeitet werden. Es muss zwingend über das führende System erfolgen, um die Datenkonsistenz zu wahren.
Benutzer- konten & Berechtigungen	Benutzerkonten (Benutzernamen)	Ja	Text	Die Liste der erlaubten Benutzer kann über das STACKIT Portal abgerufen werden.
	Zugriff auf STACKIT Projekt	Ja	Text	Der generelle Zugriff auf das STACKIT Projekt ist im STACKIT Portal unter der Rubrik 'IAM und Management' ersichtlich.
System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Größen und Kapazitäten <i>Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen</i>	Nein	-	Ausgelastete Kapazität im STACKIT Portal sichtbar. Manuell übertragbar. Das Audit-Log enthält die Projekt-ID und das IP, Endpoint-Daten, Region, User-Agent, Credentials, Typ der Aktion - Löschen, Erstellen, Bearbeiten.
	Sonstige Metriken	Nein. Betriebsinter- num STACKIT.	-	-

STACKIT GmbH & Co. KG | Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Kommanditgesellschaft | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRA 741347 | USt-IdNr. DE368560082
Commerzbank AG | DE55 6004 0071 0521 9928 00 | SWIFT/BIC COBADEFFXXX

Vertretungsberechtigte Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm
Registergericht: Stuttgart, HRB 795936 | Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann, Bernd Wagner

System-eigenschaften (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind um Kompatibilität prüfen zu können	Nein. Betriebsinter num STACKIT.	-	-
Produkt / Service-bezogene Daten (Produkt-eigenschaften)	Konfigurationsdate n und Source Code	Nein. Betriebsinter num STACKIT.	-	-
	Log-Daten (nicht und personalisiert) der STACKIT Object Storage Management API Login/Logout of User, User activities	Ja	JSON	Alle API-Aufrufe an STACKIT Project via STACKIT Audit Log
	Versionen und Informationen, die zur Prüfung der Kompatibilität notwendig sind	Ja	Text	Sichtbar in der CI/CD-Pipeline - das automatisierte Deployment-Verfahren, bei dem der Benutzer, der die Änderung durchführt, die Kommentare und die Versions-ID sichtbar sind.

Version und Geltungsbeginn

Version 1.1, gültig ab 12.09.2025