

Leistungsschein
STACKIT
Kubernetes
Engine

**Version und
Geltungsbeginn**

Version 1.2	Gültig ab 12.09.2025
-------------	----------------------

Leistungsschein | STACKIT

Kubernetes Engine

Servicename

STACKIT Kubernetes Engine

Kurzbeschreibung

STACKIT Kubernetes Engine („SKE“) ist ein robuster, skalierbarer und verwalteter Kubernetes-Service für die Bereitstellung und Verwaltung von containerisierten Anwendungen durch den Kunden. SKE ermöglicht dem Kunden die Erstellung benutzerdefinierter Kubernetes-Cluster als Self-Service über das STACKIT Cloud Portal und liefert Upstream-konforme Kubernetes Cluster. Die SKE erleichtert die Bereitstellung von Standard-Kubernetes-Anwendungen und containerisierten Arbeitslasten.

Wesentliche Merkmale

- Auto-Update-Funktionen der Kubernetes- und Betriebssystemversionen halten Cluster auf dem neuesten Stand
- Automatische Reparaturfunktionen ermöglichen eine schnelle Problemerkennung auf dem Cluster, leiten einen Reparaturprozess ein und reduzieren somit den betrieblichen Aufwand.
- Ereignisgesteuerte Pod- und Knoten-Autoskalierung passen Cluster entsprechend der tatsächlichen Auslastung an.
- Ein temporäres Abschalten von Clustern ist automatisiert möglich, falls die Applikation nur zu bestimmten Tageszeiten erreichbar sein soll (Auto-hibernation).

Metriken

- Die Abrechnung der SKE erfolgt pro verwaltetem Cluster (laufend/im Ruhezustand) je angefangener Stunde bis zum Löschen des jeweiligen Clusters.
- Vom Kunden innerhalb der Cluster bezogene STACKIT Cloud Services (bspw. VMs, Storage, Netzwerk) werden zu den im jeweiligen, dem Cloud Service zugehörigen Leistungsschein genannten Bedingungen zusätzlich gesondert abgerechnet und sind nicht im Preis der SKE enthalten.

SLA-Spezifika

- Die SKE gilt als verfügbar, sofern der API-Server für einen Cluster am Leistungsübergabepunkt erreichbar ist.
- Fehler von Kubernetes Knoten, Volumes oder Pods innerhalb von SKE Clustern werden bei der Berechnung der Verfügbarkeit als ausgeschlossene Ereignisse im

Sinne der allgemeinen Servicebeschreibung behandelt und wirken sich dementsprechend nicht auf die Berechnung der Verfügbarkeit aus.

Backup

- Das Durchführen von Backups und die Wiederherstellung von Daten innerhalb der durch SKE gemanagten Kubernetes Cluster obliegt dem Kunden.

Zusätzliche Bedingungen

- Für die Nutzung von SKE gelten zusätzlich die nachfolgenden Bedingungen:
 - Alpine: <https://pkgs.alpinelinux.org/packages>
 - Flatcar: <https://github.com/flatcar/Flatcar/blob/main/LICENSE>
 - Envoy: <https://github.com/envoyproxy/envoy/blob/main/LICENSE>

Anhang | Exportierbarkeit

(Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten (Datenbank-inhalte)	Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden	Ja	Gepacktes Verzeichnis bspw. ZIP rar tar.gz	Kunde kann gespeicherten Daten innerhalb des Blockspeichers exportieren.
Benutzer-konten & Berechtigungen	Informationen über Nutzer und deren Berechtigungen	Ja	YAML / JSON	Kunde kann alle Kubernetes-Objekte exportieren. Diese enthalten auch die Berechtigungen innerhalb des SKE Clusters.
System-Metriken (Instanzen/ Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)	Ja	CSV / JSON	STACKIT Observability Integration Nutzt der Kunde die STACKIT Observability-Integration nicht, kann er auch Tools wie kube-state-metrics und grafana verwenden, um diese Daten zu exportieren.
	Größen und Kapazitäten	Ja	CSV / JSON	STACKIT Observability Integration
	<i>Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen</i>			Nutzt der Kunde die STACKIT Observability-Integration nicht, kann er auch Tools wie kube-state-metrics und grafana verwenden, um diese Daten zu exportieren.
System-eigenschaften (Instanzen/ Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind, um Kompatibilität prüfen zu können	Ja	JSON	via Portal oder STACKIT SKE-API
Produkt / Service-bezogene Daten (Produkt-eigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code <i>Configuration of IT-Systems/ rudimental IT, Settings, Customizing, IP's, VLAN, Interfaces,</i>	Nein. Betriebsinternum STACKIT.	-	-

<i>Software Code, Scripts</i>				
Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert)	Nein. Betriebsinternu m STACKIT.	-	-	
<i>System-Status, Technical-events, etc.</i>				
Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert)	Ja	JSON	Alle API-Calls zur SKE-API via STACKIT Audit Log	
<i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>				