

Leistungsschein

**STACKIT**

**MariaDB**

**Version und  
Geltungsbeginn**

---

|             |                      |
|-------------|----------------------|
| Version 1.4 | Gültig ab 12.09.2025 |
|-------------|----------------------|

---

# Leistungsschein | STACKIT MariaDB

## Service name

STACKIT MariaDB

## Kurzbeschreibung

Der STACKIT MariaDB Service („MariaDB“) stellt vollständig gemanagte Instanzen des relationalen Open Source Datenbankmanagementsystems (DBMS) MariaDB bereit. Kunden können Instanzen von MariaDB in verschiedenen Größen provisionieren und in Applikationen nutzen. Die Instanzen von MariaDB werden auf dedizierten virtuellen Maschinen bereitgestellt, um Isolation und eine hohe Performance sicherzustellen. Der Kunde kann wählen zwischen Replica-Plänen, welche einen resilienten Betrieb mit niedrigen Ausfallzeiten für den Einsatz in Produktivumgebungen bieten, sowie Single Instanzen, welche nicht für den Einsatz in Produktivumgebungen empfohlen werden. Einem steigenden Bedarf kann der Kunde durch Inplace-Upgrades auf größere Instanzen (Service Pläne) begegnen. Smoke Tests, Service Guards und die Option automatisierter Backups mittels Backup Manager sorgen für den sicheren Betrieb der Service Instanzen von MariaDB sowie der gespeicherten Daten.

## Wesentliche Merkmale

- On-Demand Provisionierung: Einfache und schnelle Bereitstellung von neuen Service Instanzen unterschiedlicher Größe
- Service Instanz Isolierung: Bereitstellung auf dedizierten Virtuellen Maschinen (Bad Neighborhood Protection)
- Einfache Kapazitätssupgrades mittels Service Plan-Upgrades
- Hochverfügbarkeit: Möglichkeit der Nutzung von Replicas für erhöhte Resilienz und Ausfallsicherheit
- Logging und Monitoring: Übermittlung von Logging und Monitoring Informationen zu definierten Endpunkten
- Backup: Automatische Erstellung und Wiederherstellung von Backups über einen Zeitraum von bis zu 14 Tagen

## Servicepläne

Der Kunde hat die Möglichkeit im Rahmen der Bestellung aus verschiedenen Konfigurationen des Service auszuwählen. Diese unterscheiden sich vornehmlich in ihrer Leistungsfähigkeit bzw. Speicherkapazität.

| Serviceplan              | Hoch-verfügbarkeit | Anzahl der Knoten | vCPU pro Knoten | RAM (GB) pro Knoten | Disk (GB) pro Knoten |
|--------------------------|--------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| MariaDB-1.2.10-Replica   |                    | 3                 | 1               | 2                   | 10                   |
| MariaDB-1.4.10-Replica   |                    | 3                 | 1               | 4                   | 10                   |
| MariaDB-1.4.50-Replica   |                    | 3                 | 1               | 4                   | 50                   |
| MariaDB-2.4.10-Replica   |                    | 3                 | 2               | 4                   | 10                   |
| MariaDB-2.4.50-Replica   |                    | 3                 | 2               | 4                   | 50                   |
| MariaDB-2.8.10-Replica   |                    | 3                 | 2               | 8                   | 10                   |
| MariaDB-2.8.50-Replica   |                    | 3                 | 2               | 8                   | 50                   |
| MariaDB-2.8.100-Replica  |                    | 3                 | 2               | 8                   | 100                  |
| MariaDB-2.8.250-Replica  |                    | 3                 | 2               | 8                   | 250                  |
| MariaDB-4.8.10-Replica   |                    | 3                 | 4               | 8                   | 10                   |
| MariaDB-4.8.50-Replica   |                    | 3                 | 4               | 8                   | 50                   |
| MariaDB-4.8.100-Replica  |                    | 3                 | 4               | 8                   | 100                  |
| MariaDB-4.8.250-Replica  |                    | 3                 | 4               | 8                   | 250                  |
| MariaDB-4.16.50-Replica  |                    | 3                 | 4               | 16                  | 50                   |
| MariaDB-4.16.100-Replica |                    | 3                 | 4               | 16                  | 100                  |
| MariaDB-4.16.250-Replica |                    | 3                 | 4               | 16                  | 250                  |
| MariaDB-4.16.500-Replica |                    | 3                 | 4               | 16                  | 500                  |
| MariaDB-8.16.50-Replica  |                    | 3                 | 8               | 16                  | 50                   |
| MariaDB-8.16.100-Replica |                    | 3                 | 8               | 16                  | 100                  |

| Serviceplan                     | Hoch-verfügbarkeit | Anzahl der Knoten | vCPU pro Knoten | RAM (GB) pro Knoten | Disk (GB) pro Knoten |
|---------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| MariaDB-8.16.250-Replica        | ja                 | 3                 | 8               | 16                  | 250                  |
| MariaDB-8.16.500-Replica        | ja                 | 3                 | 8               | 16                  | 500                  |
| MariaDB-8.32.100-Replica        | ja                 | 3                 | 8               | 32                  | 100                  |
| MariaDB-8.32.250-Replica        | ja                 | 3                 | 8               | 32                  | 250                  |
| MariaDB-8.32.500-Replica        | ja                 | 3                 | 8               | 32                  | 500                  |
| MariaDB-8.32.1000-Replica       | ja                 | 3                 | 8               | 32                  | 1000                 |
| MariaDB-16.32.100-Replica       | ja                 | 3                 | 16              | 32                  | 100                  |
| MariaDB-16.32.250-Replica       | ja                 | 3                 | 16              | 32                  | 250                  |
| MariaDB-16.32.500-Replica       | ja                 | 3                 | 16              | 32                  | 500                  |
| MariaDB-16.32.1000-Replica      | ja                 | 3                 | 16              | 32                  | 1000                 |
| MariaDB-16.64.500-Replica       | ja                 | 3                 | 16              | 64                  | 500                  |
| MariaDB-16.64.1000-Replica      | ja                 | 3                 | 16              | 64                  | 1000                 |
| MariaDB-1.4.10-Single           | nein               | 1                 | 1               | 4                   | 10                   |
| MariaDB-2.4.10-Single           | nein               | 1                 | 2               | 4                   | 10                   |
| MariaDB-2.8.50-Single           | nein               | 1                 | 2               | 8                   | 50                   |
| MariaDB-4.8.50-Single           | nein               | 1                 | 4               | 8                   | 50                   |
| MariaDB-4.8.250-replica-HiPerf  | ja                 | 3                 | 41              | 8                   | 250                  |
| MariaDB-4.16.500-replica-HiPerf | ja                 | 3                 | 41              | 16                  | 500                  |
| MariaDB-8.16.500-replica-HiPerf | ja                 | 3                 | 81              | 16                  | 500                  |

| Serviceplan                       | Hoch-verfügbarkeit | Anzahl der Knoten | vCPU pro Knoten | RAM (GB) pro Knoten | Disk (GB) pro Knoten |
|-----------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| MariaDB-8.32.1000-replica-HiPerf  | ja                 | 3                 | 81              | 32                  | 1000                 |
| MariaDB-16.32.1000-replica-HiPerf | ja                 | 3                 | 161             | 32                  | 1000                 |
| MariaDB-16.64.1000-replica-HiPerf | ja                 | 3                 | 161             | 64                  | 100                  |

<sup>1</sup>dedizierte CPU für höchste Performance

Ein nachträglicher Downgrade des vom Kunden initial gewählten Service Plans ist nicht möglich.

## Metriken

- Abrechnung je angefangener Stunde je provisionierter MariaDB Instanz.

## SLA-Spezifika

- Eine gebuchte Instanz von MariaDB gilt als verfügbar, wenn auf diese am Leistungsübergabepunkt zugegriffen werden kann.
- Für die Verfügbarkeit der Instanzen von MariaDB gelten die Bestimmungen der allgemeinen Servicebeschreibung STACKIT Cloud.
- Um eine höchstmögliche Verfügbarkeit von MariaDB zu erreichen (beispielsweise für den Einsatz in Produktivumgebungen), wird die Verwendung von Replicas (3 Knoten) ausdrücklich empfohlen.
- Bei der Verwendung von MariaDB mit Single Instanz Service Plans kann es insbesondere bei Wartungsarbeiten (z.B. durch Updates), welche seitens STACKIT an der zugrundeliegenden Plattform sowie den ausgewählten Service Plans vorgenommen werden, zur (temporären) Nichtverfügbarkeit von MariaDB kommen. Wartungsarbeiten gelten als ausgeschlossene Ereignisse im Sinne der Ziffer 2.4 der Servicebeschreibung STACKIT Cloud und werden damit nicht als Ausfallzeit im Rahmen der Verfügbarkeit berücksichtigt. Es wird ausdrücklich davon abgeraten, MariaDB mit Single Instanz Service Plans in Produktionsumgebungen einzusetzen.
- Eine fehlerhafte Nutzung des STACKIT Cloud Portals durch den Kunden im Hinblick auf die vorgenommenen Einstellungen im Self-Service und eine daraus resultierende Nichtverfügbarkeit von MariaDB wird nicht hinsichtlich der tatsächlich erreichten Verfügbarkeit von MariaDB berücksichtigt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es bei fehlerhafter Einstellung und Nutzung von MariaDB zu einem Verlust der Instanz und der zugehörigen Daten kommen kann.

## Backup

- Instanzen von MariaDB werden automatisiert nach einem seitens STACKIT vorgegebenen Zeitplan gemäß der allgemeinen Servicebeschreibung STACKIT Cloud gesichert. Dieser Zeitplan kann kundenseitig nicht geändert werden. Kunden haben jedoch die Möglichkeit, manuelle Backups über das Service Dashboard zu erstellen sowie automatische und manuell erstellte Backups wiederherzustellen.

## Zusätzliche Bedingungen

- Das Erstellen manueller Backups sowie die Wiederherstellung von Backups von MariaDB Instanzen liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

# Anhang | Exportierbarkeit

## (Online Register)

| Datentyp                                                | Beschreibung                                                                                                       | Exportierbar (Ja/Nein) | Format            | Zusätzliche Anmerkungen                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kundendaten (Datenbank-inhalte)                         | Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden | Ja                     | Datenbank Dump    | Der Export erfolgt im MariaDB SQL Format.                                                                                                                                                                         |
| Benutzer-konten & Berechtigungen                        | Informationen über Nutzer und deren Berechtigungen                                                                 | Ja                     | JSON              | Daten können über API konfiguriert und exportiert werden.<br><br><a href="#">Weiterführende Informationen sind in unserer API Dokumentation.</a>                                                                  |
| System-Metriken (Instanzen/ Ressourcen in Nutzung)      | Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)                            | Ja                     | Graphite Metriken | Es muss zuerst durch den Kunden konfiguriert werden.<br><br>Ein Graphite Endpoint muss durch den Kunden bereitgestellt werden.<br><a href="#">Weiterführende Informationen sind in unserer API Dokumentation.</a> |
|                                                         | Größen und Kapazitäten<br><br><i>Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen</i>                            | Ja                     | JSON              | Daten können über API konfiguriert und exportiert werden.<br><br><a href="#">Weiterführende Informationen sind in unserer API Dokumentation.</a>                                                                  |
| System-eigenschaften (Instanzen/ Ressourcen in Nutzung) | Versionen und Informationen, die notwendig sind, um Kompatibilität prüfen zu können                                | Ja                     | JSON              | Daten können über API konfiguriert und exportiert werden.<br><a href="#">Weiterführende Informationen sind in unserer API Dokumentation.</a>                                                                      |



|                                                                 |                                                                                                                                                                     |                               |        |                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produkt / Service-bezogene Daten<br><br>(Produkt-eigenschaften) | Konfigurationsdaten und Source Code<br><br><i>Configuration of IT-Systems/ rudimental IT, Settings, Customizing, IP's, VLAN, Interfaces, Software Code, Scripts</i> | Nein. Betriebsintern STACKIT. | -      | -                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                 | Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert)<br><br><i>System-Status, Technical-events, etc.</i>                                                             | Ja                            | Syslog | Es muss zuerst durch den Kunden konfiguriert werden.<br><br>Ein Syslog Endpoint muss durch den Kunden bereitgestellt werden.<br><br><a href="#">Weiterführende Informationen sind in unserer API Dokumentation.</a> |
|                                                                 | Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert)<br><br><i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>                                                        | Ja                            | JSON   | STACKIT Audit Log.<br><a href="#">Weiterführende Informationen sind in unserer Dokumentation.</a>                                                                                                                   |