

Leistungsschein

STACKIT

Key Value Store

**Version und
Geltungsbeginn**

Version 1.0	Gültig ab 04.08.2026
-------------	----------------------

Leistungsschein | STACKIT Key Value Store

Servicename

STACKIT Key Value Store

Kurzbeschreibung

Der STACKIT Key Value Store stellt vollständig gemanagte Instanzen des nicht-relationalen Open Source Key-Value Store Valkey bereit. Key-Value-Store-Instanzen können als (in-memory) Datenbank, Cache und Message Broker eingesetzt werden. Als Datenstrukturen werden u.a. strings, hashes, lists, sets, bitmaps, hyperloglogs, geospatial indexes mit radius queries and streams unterstützt. Kunden können Key-Value-Store-Instanzen in verschiedener Größe provisionieren und in Applikationen nutzen. Die Key-Value-Store-Instanzen werden auf dedizierten virtuellen Maschinen bereitgestellt, um Isolation und eine hohe Performance sicherzustellen. Der Kunde kann wählen zwischen Replica-Plänen, welche einen resilienten Betrieb mit niedrigen Ausfallzeiten für den Einsatz in Produktivumgebungen bieten, sowie Single Instanzen, welche nicht für den Einsatz in Produktivumgebungen empfohlen werden. Einem steigenden Bedarf kann der Kunde durch Upgrades auf größere Instanzen (Service Pläne) begegnen. Smoke Tests, Service Guards und automatisierte Backups mittels Backup Manager sorgen für den sicheren Betrieb der Key Value Store Service Instanzen.

Wesentliche Merkmale

- On-Demand Provisionierung: Einfache und schnelle Bereitstellung von neuen Service Instanzen unterschiedlicher Größe
- Service Instanz Isolierung: Bereitstellung auf dedizierten Virtuellen Maschinen (Bad Neighborhood Protection)
- Einfache Kapazitätupgrades mittels Service Plan-Upgrades
- Hochverfügbarkeit: Möglichkeit der Nutzung von Replicas für erhöhte Resilienz und Ausfallsicherheit
- Logging und Monitoring: Übermittlung von Logging und Monitoring Informationen zu definierten Endpunkten
- Backup: Automatische Erstellung und Wiederherstellung von Backups über einen Zeitraum von bis zu 14 Tagen

Servicepläne

Der Kunde hat die Möglichkeit im Rahmen der Bestellung aus verschiedenen Konfigurationen des Service auszuwählen. Diese unterscheiden sich vornehmlich in ihrer Leistungsfähigkeit bzw. Speicherkapazität.
Ein nachträglicher Downgrade des vom Kunden initial gewählten Service Plans ist nicht möglich.

Metriken

- Abrechnung je angefangener Stunde je provisionierter Key Value Store Instanz

SLA-Spezifika

- Eine gebuchte Key-Value-Store-Instanz gilt als verfügbar, wenn auf diese am Leistungsübergabepunkt zugegriffen werden kann.
- Für die Verfügbarkeit der Key-Value-Store-Instanzen gelten die Bestimmungen der allgemeinen Servicebeschreibung STACKIT Cloud.
- Um eine höchstmögliche Verfügbarkeit der Key-Value-Store-Instanzen zu erreichen (beispielsweise für den Einsatz in Produktivumgebungen), wird die Verwendung von Replicas (3 Knoten) ausdrücklich empfohlen.
- Bei der Verwendung von Key Value Store mit Single Instance Service Plans kann es insbesondere bei Wartungsarbeiten (z.B. durch Updates), welche seitens STACKIT an der zugrundeliegenden Plattform sowie den ausgewählten Service Plans vorgenommen werden, zur (temporären) Nichtverfügbarkeit von Key-Value-Store-Instanzen kommen. Wartungsarbeiten gelten als ausgeschlossene Ereignisse im Sinne der Ziffer 2.4 der Servicebeschreibung STACKIT Cloud und werden damit nicht als Ausfallzeit im Rahmen der Verfügbarkeit berücksichtigt. Es wird ausdrücklich davon abgeraten, Key Value Store mit Single Instance Service Plans in Produktivumgebungen einzusetzen.
- Eine fehlerhafte Nutzung des STACKIT Cloud Portals durch den Kunden im Hinblick auf die vorgenommenen Einstellungen im Self-Service und eine daraus resultierende Nichtverfügbarkeit von Key Value Store wird nicht hinsichtlich der tatsächlich erreichten Verfügbarkeit von Key Value Store berücksichtigt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es bei fehlerhafter Einstellung und Nutzung von Key Value Store zu einem Verlust der Instanz und der zugehörigen Daten kommen kann.

Backup

- Key-Value-Store-Instanzen werden automatisiert nach einem seitens STACKIT vorgegebenen Zeitplan gemäß der allgemeinen Servicebeschreibung STACKIT Cloud gesichert. Dieser Zeitplan kann kundenseitig nicht geändert werden. Kunden haben jedoch die Möglichkeit, manuelle Backups über das Service Dashboard zu erstellen sowie automatische und manuell erstellte Backups wiederherzustellen.

Zusätzliche Bedingungen

- Das Erstellen manueller Backups sowie die Wiederherstellung von Backups von Key-Value-Store-Instanzen liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

Anhang | Exportierbarkeit

(Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten (Datenbank-inhalte)	Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden	Ja	Key Value Store Export	-
Benutzer-konten & Berechtigungen	Informationen über Nutzer und deren Berechtigungen	Ja	JSON	Daten können über API konfiguriert und exportiert werden. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.
System-Metriken (Instanzen/ Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)	Ja	Graphite Metriken	Es muss zuerst durch den Kunden konfiguriert werden. Ein Graphite Endpoint muss durch den Kunden bereitgestellt werden. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.
	Größen und Kapazitäten	Ja	JSON	Daten können über API konfiguriert und exportiert werden. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.
	<i>Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen</i>			
System-eigenschaften (Instanzen/ Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind, um Kompatibilität prüfen zu können	Ja	JSON	Daten können über API konfiguriert und exportiert werden. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.
Produkt / Service-bezogene Daten (Produkt-eigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code <i>Configuration of IT-Systems/ rudimental IT, Settings, Customizing, IP's, VLAN, Interfaces, Software Code, Scripts</i>	Nein. Betriebs-internum STACKIT.	-	-

Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert)	Ja	Syslog	Es muss zuerst durch den Kunden konfiguriert werden. Ein Syslog Endpoint muss durch den Kunden bereitgestellt werden. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.
<i>System-Status, Technical-events, etc.</i>			
Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert)	Ja	JSON	STACKIT Audit Log. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.
<i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>			