

Leistungsschein

STACKIT

Observability

**Version und
Geltungsbeginn**

Version 1.4 Gültig ab 12.09.2025

Leistungsschein | STACKIT

Observability

Servicename

STACKIT Observability

Kurzbeschreibung

STACKIT Observability („Observability“) ist ein gemanagter Service, welcher dem Kunden ein leistungsstarkes Observability-Toolset bereitstellt. Es kann Targets beobachten, welche Daten im OpenTelemetry-Format bereitstellen. Telemetriedaten (Metriken, Logs und Traces) können im OpenTelemetry-Format an Observability gesendet werden. Bei Metriken ist außerdem eine Abholung möglich. Alle Telemetriedaten können mit verschiedenen Diagrammart in einem anpassbaren Dashboard visualisiert und vom Kunden eingesehen werden. Es ist außerdem ein Alarmierungssystem integriert, welches Benutzergruppen über verschiedene Kommunikationskanäle benachrichtigen kann, sobald ein vom Kunde festgelegter Schwellwert überschritten wird.

Wesentliche Merkmale

- Über eine nutzerfreundliche Konfigurationsoberfläche sowie API lassen sich kundeneigene Systeme und Anwendungen zur Überwachung hinzufügen
- Alle Dashboards sind einfach zu erstellen und zu nutzen sowie in hohem Maße anpassbar
- Langfristige Speicherung (siehe Service Plans) für Metriken
- Sobald benutzerdefinierte Alarme ausgelöst werden, kann der Kunde über mehrere vorab festgelegte Kommunikationskanäle benachrichtigt werden
- Vorkonfigurierte Auto-Update-Funktionen halten Komponenten auf dem neuesten Stand

Servicepläne

Der Kunde hat die Möglichkeit im Rahmen der Bestellung aus verschiedenen Konfigurationen des Service auszuwählen. Diese unterscheiden sich vornehmlich in ihrer Leistungsfähigkeit bzw. Speicherkapazität.

Plan	Frontend	Metrics Endpoint	Monitoring						Observability			
	Starter	100k	Starter	Basic	Medium	Large	XL	XXL	Starter	Basic	Medium	Large
Metrik Limits												
Metrikwerte pro Minute	0	100.000	5.000	30.000	100.000	300.000	1.500.000	3.000.000	5.000	30.000	100.000	300.000
Aufbewahrung	0 Minuten	1 Minute	Bis zu 780 Tage									

Alerting Limits												
Benachrichtigungsregeln	0	0	10	50	100	200	400	800	10	50	100	200
Receivers ¹	0	0	5	10	50	100	100	100	5	10	50	100
Matchers ²	0	0	5	10	50	100	100	100	5	10	50	100
Frontend Limits												
Benutzer	5	0	5	30	100	100	200	200	5	30	100	100
Logs Limits												
Größe (GB)	0	0	0	0	0	0	0	0	50	200	400	1.000
Aufbewahrung in Tagen	0	0	0	0	0	0	0	0	30			
Traces Limits												
Größe (GB)	0	0	0	0	0	0	0	0	50	200	400	1.000
Aufbewahrung in Tagen	0	0	0	0	0	0	0	0	30			

¹Receiver: Ein Receiver ist ein Kommunikationsweg eines Alarms. Es können unterschiedliche Kommunikationswege wie z.B. Webhook, E-Mail, Microsoft Teams und Atlassian Opsgenie konfiguriert werden.

²Matcher: Ein Matcher legt fest, an welche Receiver ein Alarm weitergeleitet wird.

Metriken

- Abrechnung je vom Kunden provisioniertem Observability-Service je angefangener Stunde

SLA-Spezifika

- Observability gilt als verfügbar, sofern das Frontend sowie die Telemetriedaten (Metriken, Logs und Traces) für den Observability-Service am Leistungsübergabepunkt erreichbar sind.

Backup

Es findet kein Backup der Telemetriedaten (Metriken, Logs und Traces) statt. Konfigurationsdateien und Dashboards werden automatisiert nach einem seitens STACKIT vorgegebenen Zeitplan gemäß der allgemeinen Servicebeschreibung STACKIT Cloud gesichert. Dieser Zeitplan kann kundenseitig nicht geändert werden. Kunden haben jedoch die Möglichkeit, erstellte Backups wiederherzustellen.

Zusätzliche Bedingungen

- Der Kunde ist für die Konfiguration von Observability verantwortlich (insb. die Verwaltung von Accounts, Sichtbarkeiten und Alerts)

■ Es gelten zusätzlich die nachfolgenden Bedingungen:

- <https://github.com/grafana/grafana/blob/main/LICENSE> (GNU Affero General Public License v3.0)
- <https://github.com/prometheus/prometheus/blob/main/LICENSE> (Apache License 2.0)
- <https://github.com/prometheus/alertmanager/blob/main/LICENSE> (Apache License 2.0)
- <https://github.com/thanos-io/thanos/blob/main/LICENSE> (Apache License 2.0)
- <https://github.com/grafana/loki/blob/main/LICENSE> (GNU Affero General Public License v3.0)
- <https://github.com/grafana/tempo/blob/main/LICENSE> (GNU Affero General Public License v3.0)

Anhang | Exportierbarkeit

(Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten (Datenbank-inhalte)	Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden	Ja	JSON	Kann über die Observability API exportiert werden.
Benutzerkonten & Berechtigungen	Informationen über Nutzer und deren Berechtigungen	Nein	-	Die Benutzerverwaltung kann direkt in Grafana vorgenommen werden. Es gibt keine dedizierte Exportfunktion.
System-Metriken (Instanzen/ Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)	Nein Betriebsinternum STACKIT.	-	-
	Größen und Kapazitäten <i>Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen</i>	Ja	CSV	Ein dediziertes Grafana-Dashboard steht zur Verfügung, um die Nutzung aller wichtigen Kontingente (z. B. Samples, Targets, Speicher) zu überwachen. Daten können im CSV-Format exportiert werden.
Systemeigenschaften (Instanzen/ Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind, um Kompatibilität prüfen zu können	-	-	-
Produkt- / Service-bezogene Daten (Produkteigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code <i>Configuration of IT-Systems/ rudimental IT, Settings, Customizing, IP's, VLAN, Interfaces, Software Code, Scripts</i>	Nein, Betriebsinternum STA	-	-

Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert)	Nein, Betriebsinternum STACKIT	-	-
<i>System-Status, Technical-events, etc.</i>			
Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert)	Ja	JSON	Instanz Events können über die STACKIT Audit Log API exportiert werden.
<i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>			