

Schwarz Digits Cloud GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Leistungsschein – STACKIT File Storage

Servicename

STACKIT File Storage

Kurzbeschreibung

Der STACKIT File Storage ("**File Storage**") stellt hochperformanten Dateispeicher zur Verfügung. Dieser kann via Network File System (NFS) von einzelnen oder mehreren Systemen des Kunden eingebunden (gemounted) werden.

Wesentliche Merkmale

- Speicherbereitstellung zur Ablage von Dateien in einem Dateisystem
- Gleichzeitiger Zugriff von mehreren Systemen des Kunden möglich
- Dediziertes Speichersystem (unabhängig von Block, Object und Backup Storage)
- Snapshot Möglichkeit des Dateisystems
- Individuelle und bedarfsgerechte Bereitstellung von (NFS) Shares
- Optional verfügbarer Snapshot Immutability Lock (= Unveränderlichkeit von Snapshots) zur Unveränderlichkeit von Snapshots für einen vom Kunden definierten Zeitraum (beschränkt auf einen von STACKIT definierten Maximalzeitraum)

Servicepläne

Für den STACKIT File Storage sind aktuell drei Servicepläne verfügbar:

Performance -klasse	Min. Größe eines Ressourcenpools	Max. Peak-IOPS	Max. Durchsatz	Hinweis
Standard	500 GiB	1.000 IOPS je TiB des Ressourcenpools	16 MiB/s je TiB des Ressourcenpools	IOPS und Durchsatz kann in Abhängigkeit zur Blocksize bestmöglich genutzt werden: 1000 IOPS bei 16 KiB Blocksize würde den max. verfügbaren Durchsatz bestmöglich ausnutzen.
Premium	500 GiB	4000 IOPS je TiB des Ressourcenpools	64 MiB/s je TiB des Ressourcenpools	IOPS und Durchsatz kann in Abhängigkeit zur Blocksize bestmöglich genutzt werden: 4000 IOPS bei 16 KiB Blocksize würde den max. verfügbaren Durchsatz bestmöglich ausnutzen.
Ultra	500 GiB	8000 IOPS je TiB des Ressourcenpools	128 MiB/s je TiB des Ressourcenpools	IOPS und Durchsatz kann in Abhängigkeit zur Blocksize bestmöglich genutzt werden: 8000 IOPS bei 16 KiB Blocksize würde den max. verfügbaren Durchsatz bestmöglich ausnutzen.

Die Angabe der maximalen IOPS und des maximalen Durchsatzes bezieht sich jeweils auf die gebuchte Größe eines Ressourcenpools. Je größer bzw. kleiner der Ressourcenpool, umso größer bzw. kleiner ist die maximale Anzahl an IOPS und des maximalen Durchsatzes.

Der Wechsel in höhere Servicepläne (von Standard zu Premium, von Premium zu Ultra oder von Standard zu Ultra) ist für den Kunden jederzeit möglich. Der Wechsel in niedrigere Servicepläne (von Ultra zu Premium, von Premium zu Standard oder von Ultra zu Standard) ist ebenfalls möglich, allerdings erst sieben (7) Tage nach der letztmaligen Änderung des Serviceplans durch den Kunden.

Metrik

- Die Abrechnung des File Storage erfolgt anhand des vom Kunden jeweils gewählten Serviceplans je angefangener Stunde je reserviertem Gibibyte (GiB, auf ein Vielfaches von 4.096 Bytes aufgerundet). Die minimale Größe an reservierten GiB eines Ressourcenpools beträgt dabei mindestens 500 GiB.
- Bereitstellung und Abrechnung erfolgen immer in "GiB". Ein (1) GiB entspricht dabei 1.024x1.024x1.024 Bytes, ein (1) Tebibyte (TiB) entspricht 1.024 GiB.

SLA-Spezifika

- Die Verfügbarkeit ist definiert als der Prozentsatz der Zeit, in der der File Storage betriebsbereit bleibt und auf die Daten im System zugegriffen werden kann. Nicht beinhaltet sind kundenseitige Konfigurationen oder sonstige kundenseitig bedingte Eigenschaften für eine Nichtverfügbarkeit.
 - Die Verfügbarkeit des File Storage liegt bei 99,9% im Kalendermonatsmittel.
- Die Durability ist definiert als die Fähigkeit des File Storage, gespeicherte Daten dauerhaft und gegen unerwünschte, systemseitige Datenkorruption geschützt unter Einhaltung der Integrität zu bewahren. Die Durability wird anhand der Wahrscheinlichkeit eines Datenverlusts berechnet, d. h. eines Fehlerereignisses im System, das zu einer Beschädigung der Daten oder einem dauerhaften Verlust des Datenzugriffs führen kann.
 - Die Durability des File Storage liegt bei 99,9999999999% (12 Neunen) im Kalendermonatsmittel.

Backup

- Backup und Wiederherstellung von File Storage obliegen dem Kunden und sind nicht im Service enthalten.
- STACKIT weist den Kunden darauf hin, dass erstellte Snapshots im Rahmen des File Storage auf dem gleichen File Storage-System vorgehalten werden, wie die Originaldaten und damit regelmäßig nicht alle Anforderungen an separate Backups erfüllen.

Zusätzliche Bedingungen

-

Zusatzbedingungen Snapshot Immutability

- Ein vom Kunden gesetzter Snapshot Immutability Lock (entweder für einzelne Snapshots oder für einen regelmäßigen Snapshot Plan) ist nicht elastisch oder skalierbar; die im betroffenen Snapshot gespeicherten Daten können nicht verändert werden. Während des im Rahmen der Konfiguration des Snapshot Immutability Locks vom Kunden ausgewählten Zeitraums („**Snapshot Immutability Lock Zeitraum**“) gilt bis zum Ablauf des Snapshot Immutability Lock Zeitraums:
 - Inhalte im STACKIT File Storage, für welchen der Snapshot Immutability Lock aktiviert wurde, können für die Dauer des Snapshot Immutability Lock Zeitraums nicht gelöscht werden, auch wenn das Abonnement – egal aus welchem Grund – beendet wird. Die Vereinbarung zur Löschung von Kundendaten nach Ziffer 7. der Nutzungsbedingungen STACKIT Cloud gilt mit der Maßgabe, dass die Löschung der vom Snapshot Immutability Lock betroffenen Kundendaten innerhalb des File Storage frühestens zum Ablauf des Snapshot Immutability Lock Zeitraums erfolgt, sofern nicht ein späterer Zeitpunkt mit dem Kunden vereinbart wird. **Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen und akzeptiert, dass es STACKIT aus technischen Gründen nicht möglich ist, den vom**

Snapshot Immutability Lock betroffenen File Storage vor Ablauf des Snapshot Immutability Lock Zeitraums zu löschen.

- Der Snapshot Immutability Lock kann während des Snapshot Immutability Lock Zeitraums nicht deaktiviert oder entfernt werden.
- Die Mindestvertragslaufzeit des zugrundeliegenden STACKIT File Storage verlängert sich automatisch auf die Dauer des zugehörigen, vom Kunden ausgewählten Snapshot Immutability Lock Zeitraums, d.h. eine ordentliche Kündigung des abonnierten File Storage, der vom Kunden mit einem Snapshot Immutability Lock versehen wurde, ist entgegen der Ziffern 5.2 und 5.3 der Nutzungsbedingungen STACKIT Cloud frühestens zum Ende des längsten, den jeweiligen File Storage betreffenden Snapshot Immutability Lock Zeitraums möglich.
- Im Falle einer dennoch eintretenden vorzeitigen Vertragsbeendigung des jeweiligen Abonnements vor Ablauf des Snapshot Immutability Lock Zeitraums (insb. durch wirksame außerordentliche Vertragskündigung) willigt der Kunde ein, dass die Daten weiterhin bis mindestens zum Ablauf des Snapshot Immutability Lock Zeitraums gespeichert und spätestens 30 Tage nach Ablauf des Snapshot Immutability Lock Zeitraums durch STACKIT gelöscht werden. Ein Zugriff des Kunden auf die vom Snapshot Immutability Lock betroffenen Daten ist ab dem Zeitpunkt der Beendigung des Abonnements für maximal 30 weitere Tage möglich.

Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten	Daten, die vom Kunden im STACKIT File Storage gespeichert werden	Ja	diverse, abhängig von Kundendaten	Die Daten können vom STACKIT File Storage mittels des Protokolls NFS (Network File System) heruntergeladen werden. Hierfür ist in der Regel ein NFS Client notwendig.
Benutzerkonten & Berechtigungen	Zugriff auf STACKIT Projekt	Ja	JSON / Text	Der generelle Zugriff auf das STACKIT Portal ist im STACKIT Portal unter der Rubrik 'IAM und Management' ersichtlich.
System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. Speichernutzung)	Ja	JSON / Text	Die aktuelle Speicherplatznutzung kann via API oder STACKIT Portal abgefragt werden.
Systemeigenschaften (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind um Kompatibilität prüfen zu können	Ja	Text	Die zulässigen Versionen von NFS können der STACKIT Dokumentation entnommen werden.
Produkt / Servicebezogene Daten (Produkteigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code	Nein. Betriebsinternum STACKIT.	-	-

	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) <i>System-Status, technische Events, etc.</i>	Nein. Betriebsinternum STACKIT.	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) der File Storage API <i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>	Ja	JSON / Text	Alle API-Calls zur STACKIT File Storage API via STACKIT Audit Log.

Version und Geltungsbeginn

Version 1.5, gültig ab 10.04.2026