

Leistungsschein – STACKIT Logs

Servicename

STACKIT Logs

Kurzbeschreibung

STACKIT Logs (“**Logs**”) ist ein Managed Service zur Zentralisierung und Analyse von Log-Daten. Der Kunde kann nahtlos Log-Daten von allen Kundenanwendungen und Infrastrukturen sammeln und leistungsstarke Echtzeit-Abfragen nutzen, um Daten des Kunden sofort zu durchsuchen. Der Dienst integriert sich nativ in Grafana, sodass der Kunde benutzerdefinierte Dashboards zur effektiven Überwachung der Kundensysteme erstellen kann. Der Logs Service basiert auf Grafana Loki, der Open-Source-Engine, die sich als De-facto-Standard für Cloud-native Logging-Lösungen etabliert hat.

Wesentliche Merkmale

- Breite Agent-Kompatibilität:
 - Mühelose Integration in bestehende Observability-Setups. Der Service unterstützt eine breite Palette von Drittanbieter-Agenten, einschließlich Fluentd, OpenTelemetry Collector und Grafana Alloy.
- Native Grafana Integration:
 - Visualisierung von Daten, Erstellung umfassender Dashboards und Korrelierung von Log-Daten mit anderen Metriken in einer einzigen, vereinheitlichten Oberfläche.
- Kostenkontrolle durch anpassbare Aufbewahrungsfristen (Retention):
 - Speichern nur der Daten, die der Kunde benötigt. Mit flexiblen Aufbewahrungsfristen von 1 bis 180 Tagen kann die Speicherdauer an Compliance- und Budgetanforderungen des Kunden angepasst werden, um Kosten zu senken.
- Managed und hochverfügbar:
 - STACKIT kümmert sich um Infrastrukturwartung, Sicherheitspatches, Updates und Skalierung, um eine hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten.

Use Cases

- Troubleshooting in Echtzeit:
 - Analysemöglichkeit von Log-Daten von verteilten Systemen und Anwendungen in Echtzeit, um die Ursache von Problemen schnell zu identifizieren und Ausfallzeiten zu minimieren.
- Identifizieren und Optimieren der Anwendungsleistung:
 - Mithilfe von Log-Daten kann der Kunde die Dauer von Anfragen gemessen, den Ressourcenverbrauch verfolgen und langsame Transaktionen aufspüren, um Code effektiv zu optimieren und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.
- Überblick über den Systemzustand behalten:
 - Der Kunde hat die Möglichkeit Logs seiner gesamten Systemlandschaft in einem einzigen Dashboard visualisieren und zu filtern , um das Verhalten zu verstehen, Anomalien zu erkennen und Sicherheitsereignisse zu überwachen.

Servicepläne

Logs skaliert automatisch die Rechen- und Speicherressourcen auf der Grundlage des Volumens der eingelesenen Log-Daten.

Pro Instanz gelten die folgenden Beschränkungen:

- die Menge der eingehenden Log-Daten (Ingest) ist auf 4 Megabyte pro Sekunde begrenzt
- die maximale Größe einer einzelnen Log-Zeile ist auf 256 Kilobyte begrenzt.
- Log-Abfragen unterliegen systemseitig definierten Timeouts und Scan-Limits, um die Gesamtstabilität der Plattform zu gewährleisten.

Metrik

Die Abrechnung erfolgt pro Gigabyte (GB) auf der Grundlage des Volumens der eingehenden Log-Daten. Zum Zeitpunkt der Erfassung werden **einmalige Gebühren pro GB fällig**, um sowohl die Verarbeitung der Daten als auch ihre Speicherung für die gesamte **konfigurierte Aufbewahrungsfrist abzudecken**.

Diese setzt sich zusammen aus:

- **Ingestion Gebühr (Log ingestion GB processed):** Eine einmalige Gebühr für den Empfang und die Verarbeitung der Daten.
- **Storage Gebühr (Log storage GB):** Eine einmalige Gebühr pro GB, die die Kosten für die Speicherung dieser Daten für den gesamten konfigurierten Aufbewahrungszeitraum abdeckt.

Es fallen keine weiteren wiederkehrenden Kosten für diese Daten an.

SLA-Spezifika

Logs gilt als verfügbar, solange die Log-Daten am Leistungsübergabepunkt zugänglich sind.

Backup

Es erfolgt keine Sicherung von Log-Daten. Die Sicherung der Konfigurationsdateien erfolgt automatisch nach einem von STACKIT festgelegten Zeitplan gemäß der allgemeinen Leistungsbeschreibung der STACKIT Cloud. Dieser Zeitplan kann vom Kunden nicht geändert werden.

Zusätzliche Bedingungen

- Der Kunde ist für die Konfiguration des Logs Services verantwortlich (insbesondere die Verwaltung der Token und die Aufbewahrungsfrist der Log-Daten).
- Nach Ablauf der konfigurierten Aufbewahrungsfrist werden die entsprechenden Log-Daten automatisch und unwiderruflich aus dem System gelöscht.
- Darüber hinaus gelten die folgenden zusätzlichen Lizenzbedingungen:
 - <https://github.com/grafana/loki/blob/main/LICENSE> (GNU Affero General Public License v3.0)
- STACKIT verwendet die unmodifizierte Version von Grafana Loki. Der Quellcode ist verfügbar unter <https://github.com/grafana/loki>

Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kunden- daten (Eingehenden Log Workloads)	Log-Daten (Log-Zeilen) sowie die dazugehörigen Labels und Metadaten, die vom Kunden im Rahmen des STACKIT Logs Services erfasst und gespeichert werden.	Ja	JSON	Die Kundendaten können über die API der Instanz per HTTP im JSON-Format exportiert werden.
Benutzer- konten & Berechtigungen	Informationen über Nutzer und deren Berechtigungen	Ja	JSON	Der Kunde kann seine Authentifizierungstokens pro Instanz via Logs API selbst verwalten. Dort können Metadaten über die Tokens aufgelistet werden. Die Daten beinhalten die Berechtigungen jedoch nicht das Token an sich. Das Token steht nur bei der Erstellung zur Verfügung und wird nicht von dem Produkt gespeichert.
System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)	Nein. Betriebs- internum STACKIT.	-	
System- eigen- schaften (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind um Kompatibilität prüfen zu können	Nein. Betriebs- internum STACKIT.	-	

Produkt / Service-bezogene Daten (Produkt-eigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code <i>Configuration of IT-Systems/ rudimental IT, Settings, Customizing, IP's, VLAN, Interfaces, Software Code, Scripts</i>	Nein. Betriebs-internum STACKIT.	-	
	STACKIT interne Infrastruktur Logs (nicht personalisiert und personalisiert) <i>System-Status, Technical-events, etc.</i>	Nein. Betriebs-internum STACKIT.	-	
	STACKIT interne Audit Logs (nicht personalisiert und personalisiert) <i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>	Nein. Betriebs-internum STACKIT.	-	

Version und Geltungsbeginn

Version 1.0, gültig ab 03.03.2026