

Leistungsschein
STACKIT
Workflows

**Version und
Geltungsbeginn**

Version 1.0 Gültig ab 12.03.2026

Leistungsschein | STACKIT

Workflows

Servicename

STACKIT Workflows

Kurzbeschreibung

STACKIT Workflows bietet einen vollständig gemanagten Service für die Entwicklung, Planung, Koordination und Überwachung von Workflows, auch als Directed Acyclic Graphs (DAGs) bezeichnet, unter Verwendung der Open-Source-Plattform Apache Airflow. Der Service abstrahiert die Komplexität der Verwaltung der zugrunde liegenden Infrastruktur, Datenbanken, Scheduler und Webserver, sodass sich Kunden auf die Definition und Ausführung ihrer Datenpipelines konzentrieren können. STACKIT ist für die Bereitstellung, den Betrieb, die Wartung und die Skalierung der Apache Airflow-Umgebung verantwortlich.

Wesentliche Merkmale

- Vollständig verwaltete und skalierbare Apache Airflow-Umgebung.
- Webbasierte Benutzeroberfläche für Workflow-Management, Monitoring und Fehlerbehebung.
- Ausführung von Workflows, die als Directed Acyclic Graphs (DAGs) definiert sind.
- Zugriff auf standardmäßige Apache Airflow-Operatoren und -Integrationen.
- Zugriff auf STACKIT-Operatoren und Integration mit anderen STACKIT-Produkten (z. B. STACKIT Data Platform).
- Integration von serverlosem Apache Spark in STACKIT Workflows.

Servicepläne

-

Metriken

Die Servicepläne basieren auf einer Gebühr für die Serviceinstanz, zusätzliche Kosten fallen je nach Ressourcennutzung an. Die Abrechnung für STACKIT Workflows basiert auf dem abonnierten Serviceplan und der Zeit, in der die Serviceinstanz bereitgestellt wird.

- Gebühren pro Serviceinstanz pro Stunde
- Zusätzliche Gebühren basierend auf:
 - CPU-Stunde
 - Speicherstunde

SLA-Spezifika

- Die Verfügbarkeit von STACKIT Workflows hängt von der Möglichkeit des Zugriffs auf die Apache Airflow-Benutzeroberfläche und der Funktionsfähigkeit des Airflow Schedulers zur Verarbeitung von DAGs ab. Ausgenommen sind geplante Wartungsarbeiten und ausgeschlossene Ereignisse, wie in der Allgemeinen Leistungsbeschreibung definiert.
- Probleme im Zusammenhang mit vom Kunden bereitgestellten DAGs, Code oder Fehlkonfigurationen sind ausgeschlossen.

Backup

- Backups und Wiederherstellung obliegen dem Kunden.

Zusätzliche Bedingungen

- „Apache“, „Apache Airflow“ und „Apache Spark“ sind Marken der Apache Software Foundation. Alle anderen Marken, Dienstleistungsmarken, Logos, Handelsnamen oder sonstigen geschützten Bezeichnungen Dritter, die auf den Websites, einschließlich in den Materialien, enthalten sind oder enthalten sein können, sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken der jeweiligen Parteien.

Bei der Nutzung des STACKIT Workflow-Service verpflichtet sich der Kunde, die jeweiligen Lizenzbedingungen für den Service einzuhalten:

Lizenz Apache 2.0 <https://github.com/apache/httpd/blob/trunk/LICENSE>

Anhang | Exportierbarkeit

(Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten (Datenbank-inhalte)	Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden	Ja	JSON	Airflow API
Benutzerkonten & Berechtigungen	Informationen über Nutzer und deren Berechtigungen	Ja	JSON	Airflow API
System-Metriken (Instanzen/ Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung) Größen und Kapazitäten <i>Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen</i>	Ja	Open Telemetry	-
Systemeigenschaften (Instanzen/ Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind, um Kompatibilität prüfen zu können	Ja	JSON/ HTML	STACKIT API + Airflow API
	-	-	-	Sonstige Informationen bezüglich Kompatibilitäts-Checks:
Produkt / Service-bezogene Daten (Produkteigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code <i>Configuration of IT-Systems/ rudimental IT, Settings, Customizing, IP's, VLAN, Interfaces, Software Code, Scripts</i>	Nein	-	Nein. Betriebsinternum STACKIT.

Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert)	Nein	-	Nein. Betriebsinternum STACKIT.
<i>System-Status, Technical-events, etc.</i>			
Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert)	Nein	.	Nein. Betriebsinternum STACKIT.
<i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>			