

Leistungsschein

**STACKIT**

**Telemetry Router**

**Version und  
Geltungsbeginn**

---

<b>Version 1.0</b>	<b>Gültig ab 02.06.2026</b>
--------------------	-----------------------------

---

# Leistungsschein | STACKIT Telemetry Router

## Servicename

STACKIT Telemetry Router

## Kurzbeschreibung

Der STACKIT Telemetry Router (**“Telemetry Router”**) ist ein Managed Service, der als zentraler Erfassungs- und Verteilungspunkt für Telemetriedaten fungiert. Er sammelt standardisierte Audit-Logs und Service-Logs von STACKIT-Services nach den vom Kunden eingestellten Parametern. Auf diese Weise gesammelte Audit- und Service-Logs kann der Kunde so an anderweitig von ihm bezogene STACKIT-eigene Services oder externe Ziele weiterleiten.

## Wesentliche Merkmale

- **Zentrale Aggregation:** Sammelt Audit- und Service-Logs von verschiedenen STACKIT-Services an einem zentralen Ort.
- **Standardisierter Empfang:** Empfängt Telemetriedaten einheitlich über das OpenTelemetry-Protokoll (OTLP)
- **Flexibles Routing:** Leitet Daten auf Wunsch des Kunden an andere vom Kunden bezogene & kompatible STACKIT Cloud Services (z. B. STACKIT Object Storage, STACKIT Logs, STACKIT Observability) oder an externe OTLP- und S3-kompatible Zielsysteme weiter.
- **Sicherheit & Compliance:** Die Datenübertragung und Zwischenspeicherung erfolgt verschlüsselt. Der Service ermöglicht eine "At-least-once"-Zustellung durch Retry-Mechanismen.
- Möglichkeit des Kunden zur Erstellung eines einheitlichen Log-Streams für Audits (Sicherheit & Nachverfolgbarkeit) und operative Service-Logs (Debugging & Monitoring) zur Weiterleitung an zentrale Analysesysteme oder Speicher.

## Servicepläne

Der Telemetry Router skaliert automatisch die Rechen- und Speicherressourcen auf der Grundlage des Volumens der vom Kunden vorgegebenen einzulesenden Log-Daten.

Für den Service gelten die folgenden Beschränkungen:

- **Unterstützte Quellen:** Ausschließlich vom Kunden bezogene & kompatible STACKIT Cloud Services können Telemetriedaten (Audit- und Service-Logs) an den Telemetry Router senden.
- **Audits-Logs:** Werden nach der Erfassung systemseitig für maximal 90 Tage zwischengespeichert.

- **Service-Logs:** Werden für die Auslieferung lediglich kurzzeitig (flüchtig) gepuffert und asynchron weitergeleitet; eine persistente Speicherung findet nicht statt.

## Metriken

Die Abrechnung erfolgt nutzungsbasiert pro Megabyte (MB) auf der Grundlage des Volumens der ausgehenden (weitergeleiteten) Log-Daten des Kunden. Das Datenvolumen wird hierfür fortlaufend innerhalb des Abrechnungszeitraums aufsummiert und pro angefangenem ausgehenden MB berechnet.

## SLA-Spezifika

- Der Telemetry Router gilt als verfügbar, solange die Telemetrydaten am Leistungsübergabepunkt erfolgreich übergeben werden. Eine etwaige Nicht-Verfügbarkeit kundenseitiger Zielsysteme hat keinen Einfluss auf die Berechnung der Verfügbarkeit des Telemetry Routers.

## Backup

- STACKIT erstellt keine Backups der durch den Telemetry Router verarbeiteten Daten. Die systemseitige Vorhaltung (90 Tage für Audit-Logs bzw. flüchtige Pufferung für Service-Logs) dient rein der Sicherung der Datenzustellung und ersetzt keine langfristige Datensicherung durch den Kunden. Die Archivierung und sich an die Archivierung ergebende Anforderungen für alle Log-Daten obliegen dem Kunden.

## Zusätzliche Bedingungen

- Der Kunde ist allein für die Konfiguration des Telemetry Router Services verantwortlich (insbesondere die Verwaltung von Zugriffstoken und die Konfiguration der Ziele). Leitet der Kunde Daten an externe Systeme (außerhalb von STACKIT) weiter, obliegt die Rechtskonformität der Weiterleitung sowie die Sicherstellung beispielsweise datenschutzrechtlicher Vorgaben (z. B. Drittland-Transfer) für diese externen Ziele ausschließlich dem Kunden.
- Nach Ablauf der Frist von 90 Tagen werden die gepufferten Audit-Logs automatisch und unwiderruflich aus dem System gelöscht. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über den Telemetry Router erfolgt die Löschung aller beim Service verbliebenen Logs 90 Tage nach Vertragsende.

# Anhang | Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten  (Datenbank-inhalte)	Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden	Ja	OTLP	Kundendaten können pro Instanz über die API abgerufen werden.
Benutzerkonten & Berechtigungen	Informationen über Nutzer und deren Berechtigungen	Ja	JSON	Die Verwaltung der Zugangstoken erfolgt pro Instanz über die API. Über diese Schnittstelle sind lediglich Metadaten abrufbar, die keine Rückschlüsse auf das Token selbst zulassen. Das eigentliche Token wird aus Sicherheitsgründen nicht gespeichert und ist dem Kunden ausschließlich im Moment der Generierung zugänglich
System-Metriken (Instanzen/ Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)	Nein.	-	Betriebsinternum STACKIT.
Systemeigenschaften (Instanzen/ Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind, um Kompatibilität prüfen zu können	Nein.	-	Betriebsinternum STACKIT.
Produkt / Service-bezogene Daten  (Produkteigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code  <i>Configuration of IT-Systems/ rudimental IT, Settings, Customizing, IP's, VLAN, Interfaces, Software Code, Scripts</i>	Nein.	-	Betriebsinternum STACKIT.
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert)  <i>System-Status, Technical-events, etc.</i>	Nein.	-	Betriebsinternum STACKIT.

---

Log Daten (nicht  
personalisiert und  
personalisiert)

Nein.  
Betriebs-  
internum  
STACKIT.

-

*Login/Logout der Nutzer,  
Nutzeraktivitäten*

---