

NUTZUNGSBEDINGUNGEN PARTNER PORTAL

1. Allgemeines

- 1.1 Die vorliegenden Nutzungsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) gelten für die Nutzung des STACKIT Partner Portals („**Partner Portal**“) zwischen der Schwarz Digits Cloud GmbH & Co. KG („**STACKIT**“) und dem Partner, welcher mit STACKIT einen Partner Basisvertrag bzw. ein Partner Base Agreement („**Partnervvertrag**“) abgeschlossen hat.
- 1.2 Die aktuell gültigen Nutzungsbedingungen können jederzeit online abgerufen, abgespeichert und ausgedruckt werden.

2. Registrierung für das Partner Portal; STACKIT Partnerkonto

- 2.1 Die Nutzung des Partner Portals setzt ein Partnerkonto des Partners bei STACKIT sowie die Unterzeichnung eines Partnervtrags voraus.
Auf eine Registrierung besteht jedoch kein Anspruch des Partners.
- 2.2 Die Registrierung des Partners im Partner Portal kann manuell durch STACKIT vorgenommen werden. Zur Registrierung sind insbesondere die Angabe von Adressinformationen sowie der Umsatzsteueridentifikationsnummer des Partners erforderlich. Der Partner erhält einen Zugang zum Partnerportal durch STACKIT.
- 2.3 Mit erfolgreicher Registrierung wird dem Partner ein über das Partner Portal zugängliches, persönliches Partnerkonto für das Partner Portal erstellt („Partnerkonto“) und der Partner entsprechend benachrichtigt.
- 2.4 Der Partner ist selbst für die Gewährung des Nutzerzugangs für seine Mitarbeiter, die zur Nutzung des Partner Portals berechtigt sind, verantwortlich. Der Mitarbeiter erhält nach dem Hinzufügen durch den Partner einen Link für das Partnerportal, um sein Passwort zu vergeben. Der Partner und seine Mitarbeiter sind verpflichtet, mit den Login-Daten sorgfältig umzugehen. Insbesondere ist es dem Partner untersagt, die Login-Daten Dritten mitzuteilen und/oder Dritten den Zugang zu dem Profil unter Umgehung der Login-Daten zu ermöglichen.

Bei der Registrierung ist der Partner verpflichtet, alle notwendigen Angaben wahrheitsgetreu und vollständig zu machen. Der Partner bzw. seine Mitarbeiter sind dafür verantwortlich, die angegebenen Daten auf aktuellem Stand zu halten und sicherzustellen, dass der Partner unter der angegebenen Adresse erreichbar ist und dass die E-Mail-Adresse nicht auf eine andere Person übertragen wird.

Falls sich angegebene Daten ändern, müssen diese Daten unverzüglich durch den Partner angepasst und korrigiert werden. Falls der Partner unvollständige oder falsche Angaben macht, hat STACKIT das Recht, das Partnerkonto und den Zugang zum Partner Portal vorübergehend oder dauerhaft zu sperren sowie das Partnerkonto zu löschen, sofern der Partner das vertragswidrige Verhalten auch nach Aufforderung nicht innerhalb einer angemessenen Frist einstellt.

Scheidet ein Mitarbeiter, dem der Partner einen Nutzerzugang gewährt hat, aus dem Unternehmen des Partners aus oder verliert dieser aus sonstigen Gründen (z. B. Abteilungswechsel) seine Berechtigung zur Nutzung des Partner Portals, ist der Partner verpflichtet, diesen Nutzerzugang unverzüglich im Partner Portal zu deaktivieren oder zu löschen.

Bis zur endgültigen Deaktivierung ist der Partner dafür verantwortlich, dass die Login-Daten nicht missbräuchlich verwendet werden. Der Partner ist zudem verpflichtet, die Liste der berechtigten Mitarbeiter regelmäßig auf ihre Aktualität zu prüfen und veraltete Profile zu entfernen.

- 2.5 Das Partnerkonto ist nicht auf eine andere (juristische/natürliche) Person übertragbar.

- 2.6 Die Nutzung des Partnerkontos wird auf unbestimmte Zeit gewährt. Der Partner hat die Möglichkeit, sein Partnerkonto gegenüber STACKIT mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende ordentlich zu kündigen. Das Cloudportal Kundenkonto, das für die Nutzung der STACKIT Cloud Services erforderlich ist, bleibt hiervon unberührt.
- 2.7 Das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung des Partnerkontos bleibt unberührt. STACKIT kann das Partnerkonto insbesondere auch dann außerordentlich kündigen, wenn der Partner seine Pflichten aus dieser Ziffer 2 im Hinblick auf das Partnerkonto verletzt.
- 2.8 Mit Beendigung des Partnervertrages - gleich aus welchem Grund – erlischt automatisch die Berechtigung des Partners zur Nutzung des Partnerportals. STACKIT ist berechtigt, den Zugang zum Partnerportal mit dem Beendigungszeitpunkt zu sperren und das Partnerkonto des Partners zu löschen. Der Partner ist verpflichtet, vor Wirksamwerden der Kündigung gemäß Ziffer 2.6 bzw. vor Beendigung des Partnervertrags etwaige für ihn relevante Daten (z. B. Abrechnungsdaten) auf eigene Kosten in einem externen System zu sichern.

3. Änderungen der Nutzungsbedingungen und der Portalinhalte

- 3.1 Für den Fall, dass dies aus triftigem Grund erforderlich ist und die Ergänzung oder Änderung der Nutzungsbedingungen den Partner nicht unzumutbar benachteiligen, ist STACKIT berechtigt, die Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise zu ändern. Hierunter fallen insbesondere regulatorische oder rechtliche Gründe, Weiterentwicklung, Optimierung und Hinzufügung von Inhalten, technische Anpassungen und die Sicherstellung der Funktionsfähigkeit des Partner Portals.
- 3.2 In allen Fällen der Ergänzungen und Änderungen der Nutzungsbedingungen werden dem Partner per E-Mail mindestens acht (8) Wochen vor Wirksamwerden die Änderungen mitgeteilt. Sie gelten als genehmigt, wenn der Partner den Änderungen nach Zugang der Änderungsmitteilung und bis zum Wirksamwerden der Änderungen nicht ausdrücklich widerspricht. Der Partner wird in der Änderungsmitteilung gesondert auf diese Rechtsfolge, den Fristbeginn, die Frist und den Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung hinweisen. Für den Fall, dass der Kunde der Änderung der Nutzungsbedingungen widerspricht, steht STACKIT ein ordentliches Sonderkündigungsrecht mit sofortiger Wirkung zu.
- 3.3 Sofern nicht abweichend vereinbart, können die im Portal abgebildeten Inhalte jederzeit durch STACKIT geändert werden.

4. Mitwirkungspflichten des Partners

- 4.1 Der Partner wird STACKIT in angemessenem Umfang unterstützen.
- 4.2 Der Partner wird insbesondere:
 - in eigener Verantwortung sämtliche technischen und organisatorischen Voraussetzungen schaffen, um eine ordnungsgemäße Leistungserfüllung zu ermöglichen;
 - Probleme bei der Nutzung des STACKIT Partner Portals unverzüglich nach Entdeckung gegenüber STACKIT (über support.stackit.cloud) melden;
 - bei Problemmeldungen die aufgetretenen Symptome, die Programmfunktionalität und auftretende Probleme unter Angabe von für die Problembeseitigung zweckdienlichen Informationen, beispielsweise Anzahl der betroffenen Anwender, Schilderung der System- und Hardwareumgebung sowie ggf. simultan geladener Drittsoftware, und Unterlagen über das von STACKIT zur Verfügung gestellte Ticketsystem melden;
 - seine Daten regelmäßig und in anwendungsangemessenen Intervallen auch außerhalb des Portals sichern, um bei einem etwaigen Systemausfall Datenverluste zu minimieren;

- bei der Suche nach Problemursachen unterstützen und seine Mitarbeiter zur Zusammenarbeit mit den von STACKIT beauftragten Mitarbeitern anhalten;
- sollte es für die Eingrenzung oder Behebung eines Problems notwendig oder förderlich sein, dass STACKIT Zugriff auf ein System des Partners erhält, so wird der Partner bei Bedarf auf eigene Kosten (inkl. Verbindungskosten) einen Remote-Access (VPN-Verbindung oder Remote Desktop Sharing) oder einen sonstigen Administrationszugriff gegenüber STACKIT zur Verfügung stellen. Hierbei wird der Partner nach dem Stand der Technik angemessene Maßnahmen zur Verhinderung von Virusinfektionen oder anderen Beeinträchtigungen treffen.

- 4.3 Der Partner ist verpflichtet, das Partner Portal nur für den vorgesehenen Zweck zu nutzen. Jegliche missbräuchliche Nutzung, das Hochladen illegaler Inhalte oder die Störung des Betriebs ist untersagt. Der Partner verpflichtet sich im Rahmen der Nutzung des Partner Portals zur Einhaltung sämtlicher anwendbaren Gesetze und Bestimmungen.
- 4.4 Der Partner darf ohne vorherige Zustimmung von STACKIT keine Inhalte oder Informationen mittels automatisierter Methoden (Crawler- oder Scraper-Bots) sammeln und mithilfe der Methoden auf das Partner Portal zugreifen.
- 4.5 Überlassene Zugangsdaten sind von dem Partner vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen und dürfen nicht an unberechtigte Dritte weitergeben werden.
- 4.6 STACKIT ist berechtigt, den Zugang zum Partner Portal vorübergehend zu sperren, wenn ein hinreichender Verdacht besteht, dass der Partner gegen Pflichten dieser Nutzungsbedingungen verstößt.

5. Nutzungsrechte und Lizenzbestimmungen

- 5.1 Dem Partner wird hinsichtlich der Nutzung des Partner Portals sowie seiner Inhalte ein einfaches (d.h. nicht exklusives), zeitlich auf die Laufzeit der Nutzungsbedingungen beschränktes, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares, weltweites Nutzungsrecht für die internen Geschäftszwecke des Partners eingeräumt.
- 5.2 Der Partner ist nicht berechtigt, das STACKIT Partner Portal über die nach Maßgabe dieser Bestimmungen erlaubte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder sie Dritten zugänglich zu machen. Insbesondere ist es dem Partner nicht gestattet, den Zugang zu dem Partner Portal Dritten zu überlassen.
- 5.3 Der Partner erklärt, dass er nicht in einem Land oder einer Region ansässig ist, welches umfassenden handelsrechtlichen Beschränkungen oder Embargos unterliegt.

6. Abgebildete Inhalte

- 6.1 Die im Partner Portal dargestellten Informationen stellen kein rechtlich bindendes Angebot seitens STACKIT dar, sondern dienen lediglich der unverbindlichen Information und Übersicht.
- 6.2 Ein rechtlicher Anspruch auf den Erhalt von Leistungen besteht nur dann, wenn zwischen dem Partner und STACKIT eine entsprechende schriftliche Vereinbarung (z. B. in Form eines Rahmenvertrags STACKIT Partner Programm und der entsprechenden Anlage) wirksam abgeschlossen wurde. Maßgeblich für Art, Umfang und Voraussetzungen der Leistungen sind ausschließlich die Regelungen der jeweiligen zugrundeliegenden Anlage bzw. des Partnervertrages.

7. Schlussbestimmungen

- 7.1 Diese Nutzungsbedingungen sind die ausschließliche vertragliche Grundlage, um sich als Partner für das Partner Portal zu registrieren. Etwaig entgegenstehende Allgemeine

Geschäftsbedingungen des Partners sind ausgeschlossen, selbst wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wird.

- 7.2 Für die sich aus diesen Nutzungsbedingungen zwischen dem Partner und STACKIT resultierenden Rechtsbeziehungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts (CISG). Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ergebenden Streitigkeiten ist Stuttgart.
- 7.3 Sollten einzelne Regelungen der Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit, Wirksamkeit oder Durchführbarkeit der übrigen Regelungen der Nutzungsbedingungen. Anstelle der nichtigen, unwirksamen oder undurchführbaren Regelung gilt – soweit gesetzlich zulässig – diejenige gültige, wirksame und durchführbare Regelung, die der wirtschaftlichen Absicht und dem Zweck der nichtigen, unwirksamen oder undurchführbaren Regelung am nächsten kommt. Dies gilt entsprechend für unbeabsichtigte Lücken in diesen Nutzungsbedingungen.