

Leistungsschein

STACKIT MailOut

**Version und
Geltungsbeginn**

Version 1.0	Gültig ab 18.09.2026
-------------	----------------------

Leistungsschein | STACKIT MailOut

Servicename

STACKIT MailOut

Kurzbeschreibung

STACKIT MailOut ist ein E-Mail-Versanddienst, welcher ausschließlich für den automatisierten, ausgehenden Versand von E-Mails verwendet werden kann. Der Dienst umfasst keinen Empfang eingehender E-Mails, kein Reply-Routing und keine bidirektionale Kommunikationsfunktionalität. Er dient dem Versand von transaktionalen E-Mails (wie etwa Nutzer-Registrierungen, Anmelde-Benachrichtigungen und Bestellbestätigungen) sowie von Marketing- und Kampagnen-E-Mails. In allen Fällen erfolgt der Versand ausschließlich automatisiert und einseitig.

Wesentliche Merkmale

- Skalierbare, hochverfügbare Versand-Infrastruktur mit reputationsstarken IP-Pools für maximale Zustellraten und Ausfallsicherheit.
- Ermöglicht den skalierbaren Versand großer Volumina von E-Mails (transaktional und Marketing-/Kampagnen-E-Mails).
- Optional können Kunden eine dedizierte IP-Adresse für den Versand nutzen.
- Kunden können ihre vorhandenen Domänen als Versanddomänen einrichten und verwenden. MailOut stellt dabei keine E-Mail-Postfächer, E-Mail-Adressen oder E-Mail-Accounts für Endnutzer bereit. Die Nutzung kundeneigener Domänen dient ausschließlich der Kennzeichnung ausgehender Versanddomänen.
- Einhaltung gängiger E-Mail Authentifizierungsstandards (SPF, DKIM, DMARC), um als vertrauenswürdiger Sender mit hoher Versandreputation eingestuft zu werden und damit hohe Zustellraten sicherzustellen.
- Unterstützung für erweiterte Sicherheit wie MTA STS / DANE / DNSSEC.
- Es steht ein SMTP-Relay für die einfache Anbindung an bestehende Server oder Systeme zur Verfügung.
- Automatisiertes Handling von E-Mails, die nicht zugestellt werden können (Hard & Soft Bounces), sowie von Spam-Meldungen (Complaints).

Servicepläne

-

Metriken

Die Abrechnung erfolgt nutzungsbasiert pro vom Kunden versendete E-Mail und pro Kilobyte (KB) auf der Grundlage der folgenden Metriken. Das Datenvolumen wird hierfür fortlaufend summiert und pro angebrochenem KB berechnet:

- Nachrichtenmenge (Anzahl der E-Mail Nachrichten)
- Nachrichtengröße (in Kilobytes)

SLA-Spezifika

Der Service gilt als verfügbar, wenn die zentrale API oder das SMTP-Relay erfolgreich auf E-Mail-Einreichungsanfragen antwortet.

STACKIT übernimmt keine Verantwortung für die erfolgreiche Zustellung, Annahme, Speicherung, Anzeige oder Kenntnisnahme der E-Mail beim Endempfänger oder für die Verarbeitung durch empfangende Mailserver. Die Verfügbarkeit des Services ist nicht davon abhängig, ob eine E-Mail außerhalb der STACKIT-Infrastruktur erfolgreich zugestellt, angenommen oder verarbeitet wird. Soweit MailOut E-Mails an nachgelagerte Mailserver übergibt, erfolgt dies über allgemein verfügbare Internet- und E-Mail-Infrastrukturen, die nicht der alleinigen Kontrolle von STACKIT unterliegen.

Backup

- Es findet kein Backup der einzelnen E-Mail-Nachrichten statt.
- Die MailOut-Umgebung sowie deren Konfiguration werden automatisiert nach einem seitens STACKIT vorgegebenen Zeitplan gemäß der allgemeinen Servicebeschreibung STACKIT Cloud gesichert. Dieser Zeitplan kann nicht kundenseitig geändert werden.

Zusätzliche Bedingungen

- Der Kunde ist für die Konfiguration von MailOut verantwortlich.
- Der Kunde ist verantwortlich und haftet für alle E-Mails, welche aus seinem Projekt versendet werden.
- Der Kunde ist insbesondere verantwortlich für Inhalt, Empfänger, Versandveranlassung, Rechtsgrundlage, Einwilligungen, Abmeldemöglichkeiten, Empfängerlisten, Absenderangaben und die Einhaltung anwendbarer Datenschutz-, ePrivacy-, Wettbewerbs- und Digitale-Dienste-Vorgaben.
- STACKIT legt höchsten Wert auf Sicherheit, Integrität und die Einhaltung der von STACKIT aufgestellten Richtlinien. Der Service STACKIT MailOut darf ausschließlich für den automatisierten, einseitigen Versand von E-Mails durch den Kunden genutzt werden. Dies umfasst transaktionale E-Mails sowie Marketing-, Newsletter- und Kampagnen-E-Mails. Die Nutzung von MailOut als interpersoneller Kommunikationsdienst, insbesondere als Ersatz für einen E-Mail-Client, als

Postfachdienst oder zum wechselseitigen Nachrichtenaustausch zwischen natürlichen Personen, ist nicht gestattet. Der Versand von unaufgeforderten Werbe-E-Mails (Spam), Phishing sowie sämtlichen schadhaften E-Mails und rechtswidrigen Inhalten ist ausdrücklich untersagt.

- Transaktionale E-Mails sind automatisiert durch ein Ereignis in den Systemen oder Anwendungen des Kunden ausgelöste E-Mails, die in einem unmittelbaren funktionalen Zusammenhang mit der Nutzung eines Produkts, Dienstes, Benutzerkontos oder einer Transaktion des Kunden stehen (z.B. Bestellbestätigungen, Registrierungslinks, Passwort-Resets, Systembenachrichtigungen). Marketing-E-Mails im Sinne dieses Leistungsscheins sind automatisiert an Empfängerlisten versandte E-Mails zu werblichen oder informatorischen Zwecken (z.B. Newsletter, Produktankündigungen, Kampagnen). Auch Marketing-E-Mails werden ausschließlich einseitig und automatisiert über MailOut versendet. Ein wechselseitiger Nachrichtenaustausch ist über den Dienst nicht möglich .
- STACKIT ist berechtigt, den Versand einzelner E-Mails, Versanddomänen, Service-Accounts, IP-Adressen oder Projekte vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, zu limitieren oder zu suspendieren, wenn konkrete Anhaltspunkte für Spam, Phishing, Malware, rechtswidrige Inhalte, Reputationsgefährdungen, Sicherheitsrisiken oder sonstige missbräuchliche Nutzung bestehen.
- Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, etwaige telekommunikationsrechtliche Pflichten einzuhalten, sofern er MailOut in einer Weise nutzt oder in eigene Produkte integriert, die ihn zum Anbieter eines Telekommunikationsdienstes im Sinne des Telekommunikationsgesetzes (TKG) macht.
- Der Kunde ist verantwortlich für die Pflege der Suppression List (Liste unterdrückter Empfängeradressen). STACKIT setzt Empfängeradressen bei Hard Bounces automatisch auf die Suppression List. Der Kunde kann Einträge manuell hinzufügen oder entfernen. Die datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit für die auf der Suppression List gespeicherten personenbezogenen Daten (E-Mail-Adressen) liegt beim Kunden.

Anhang | Exportierbarkeit

(Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten (Datenbank-inhalte)	Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden	Nein	-	Der SMTP Relay speichert die zu versendende E-Mail bzw. Daten nur bis zur erfolgreichen Übergabe an den Empfänger-Mail-Server, die Daten werden anschließend automatisiert gelöscht. E-Mail-Inhalte werden nicht dauerhaft gespeichert. Versandmetadaten (Betreff, IP-Adressen, Absender, Empfänger, Message-IDs, Mailgröße, Anhanggröße, SMTP-Statuscodes) werden für 14 Tage in STACKIT Logs aufbewahrt und dem Kunden im Portal als „Message Tracking“ bereitgestellt. Nach Ablauf der 14 Tage werden die Metadaten automatisiert gelöscht.
Benutzer-konten & Berechtigungen	Datenbanken bzw. Instanz-Benutzer sind über das Portal oder API durch den jeweiligen Kunden konfigurierbar	Ja	JSON	Die Service Accounts für die SMTP Authentifizierung lassen sich per API auflisten und speichern.
System-Metriken (Instanzen/ Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)	Nein. Betriebs-internum STACKIT	-	-
	Größen und Kapazitäten <i>Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen</i>	Ja	JSON	Es stehen entsprechende Metriken für die Nutzung aller wichtigen Kontingente zur Verfügung.
System-eigenschaften	Versionen und Informationen, die notwendig sind, um	Nein	-	STACKIT MailOut verwendet keine öffentliche verfügbare Versionierung

(Instanzen/ Ressourcen in Nutzung)	Kompatibilität prüfen zu können			
Produkt- / Service- bezogene Daten (Produkt- eigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code <i>Configuration of IT-Systems/ rudimental IT, Settings, Customizing, IP's, VLAN, Interfaces, Software Code, Scripts</i>	Nein. Betriebs- internum STACKIT	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) <i>System-Status, Technical-events, etc.</i>	Nein	-	STACKIT-Internum. Technische Logs (System-Status, Events) enthalten keine personenbezogenen Daten. Bounce-/ Complaint-Daten und Versandmetadaten unterliegen einer Löschfrist von 14-Tagen.
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) <i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>	Ja	JSON	STACKIT Audit Log