schwarz digits

servicenow®

on STACKIT

Die Plattform für automatisierte End-to-End-Prozesse in der Cloud

KI-GESTÜTZTE WORKFLOWS, SOUVERÄN SKALIERT IN EUROPA.

Wie vernetzen Sie Arbeitsabläufe effizient und behalten die digitale Kontrolle? Viele Organisationen möchten ihre manuellen Workflows digitalisieren und Insellösungen überwinden. ServiceNow bietet als skalierbare „Plattform der Plattformen" die ideale Basis, um Systeme wie SAP, Salesforce oder Microsoft 365 abteilungsübergreifend zu verbinden und zu steuern. Doch ServiceNow ist ein US-amerikanischer Anbieter. Erfolgt das Hosting standardmäßig über die eigene ServiceNow-Cloud, unterliegt die Datenhaltung dem US CLOUD Act. US-Behörden können die Herausgabe von Daten verlangen, völlig unabhängig vom tatsächlichen Serverstandort. Für europäische Organisationen entsteht dadurch ein schwerer Konflikt mit den strengen europäischen Datenschutzregeln.

ServiceNow on STACKIT löst dieses Spannungsfeld: Durch den Betrieb der Plattform ServiceNow auf der souveränen Infrastruktur Ihres europäischen Hyperscalers* wird volle Automatisierung mit digitaler Souveränität vereint. Durch den Betrieb in zertifizierten DACH-Rechenzentren behalten Sie die exklusive Datenhoheit im Einklang mit der DSGVO. Als europäischer Provider mit Sitz in Deutschland betreiben wir unsere Infrastruktur ohne Unterwerfung unter den US CLOUD Act. Sie profitieren von einem geprüften Sicherheits- und Compliance-Rahmen im europäischen Rechtsraum.

Drei Säulen für eine zukunftsfähige Enterprise-IT

Datensouveränität & Compliance: Mit unserer souveränen Cloud unterstützen wir Sie bei der Einhaltung europäischer Regulierungen, und Ihre Daten sind vor Zugriff durch Dritte (US CLOUD Act) geschützt.

Nahtlose Enterprise-Workflows: Sie steuern sämtliche Prozesse in einem zentralen Portal und nutzen automatisierte Workflows über alle Abteilungen und Technologien hinweg.

Hochskalierbare & resiliente Multi-Cloud-Infrastruktur: Die ServiceNow-Plattform wird hochverfügbar und sicher aus DACH-Rechenzentren betrieben und ist flexibel an Ihre Organisation anpassbar.

AI

Sicher und souverän mit ServiceNow on STACKIT

Dank h Sicherheitsstandards bleiben Ihre Daten mit ServiceNow on STACKIT verlässlich geschützt. Unsere Infra-struktur erfüllt mit C5 Typ 2, ISAE 3000 (SOC 2), ISAE 3402 sowie ISO 27001 hohe Sicherheitsanforderungen. Die zertifizierte Infrastruktur unterstützt die verlässliche Einhaltung regulatorischer Vorgaben wie DORA, BAIT, MaRisk und Bafin-Konformität, sodass auch streng regulierte Branchen compliant betrieben werden können. Wir betreiben zudem ein eigenes Cyber Defense & Security Operations Center mit 24/7-Überwachung und installieren geschäftskritische Security Patches automatisiert in Echtzeit. Die umfassenden Schutzmaßnahmen für unsere eigenen riesigen Datenmengen stellen wir auch Ihnen für Ihre geschäftskritischen Prozesse zur Verfügung.

Souverän handeln und digital handlungs-fähig bleiben.

- **Juristisch:** Alle Verträge basieren auf deutschem bzw. europäischem Recht (DSGVO), was Datenzugriffe durch US-Behörden (US CLOUD Act) verhindert.
- **Technologisch:** Transparenz, Kontrolle und Datenhoheit über Ihre Workflows innerhalb der gesamten ServiceNow-Plattform.
- **Operativ:** Betrieb und Hosting ausschließlich in zertifizierten Rechenzentren in Deutschland und Österreich, 24/7-Überwachung und deutschsprachiger Support.

Starke Partner für nahtloses Vernetzen.

Wir minimieren Ihr Risiko beim Einführen von ServiceNow. Bei der vertraglichen Gestaltung und Umsetzung bieten wir Ihnen zwei Möglichkeiten an:

- **STACKIT als zentraler Vertragspartner:** Sie beziehen Lizenzen, Beratung, Implementierung, Hosting und hochverfügbaren Betrieb direkt über einen einzigen Vertrag mit STACKIT. Ein Mitglied aus unserem Ökosystem von über 500 zertifizierten Partnern übernimmt die schrittweise Implementierung.
- **Ihr vertrauter Partner im Lead:** Ihr bereits etablierter IT-Dienstleister führt das Projekt, gestaltet die Prozesse vor Ort und bleibt Ihr gewohnter Hauptvertragspartner. STACKIT liefert die souveräne, hochverfügbare und C5-zertifizierte Cloud-Infrastruktur sowie die ServiceNow-Lizenzen zu attraktiven Konditionen.

Souveräne Lösungen für anspruchs-volle Sektoren.

ServiceNow bietet Lösungen für regulierte Branchen:

- **Public Sector:** OZG-konforme Bürgerservices und Antragsportale bereitstellen, IT-Services hocheffizient verwalten (ITSM) sowie IT-Assets in kritischen Infrastrukturen zuverlässig steuern (ITAM).
- **Finanz- und Versicherungssektor (FSI):** Datenschutzkonforme, KI-gestützte Kundenprozesse (FSO) etablieren, Risiken automatisiert bewerten, Compliance-Vorgaben wie DORA und Bafin-Konformität wirksam unterstützen (GRC) und Sicherheitsvorfälle proaktiv abwehren (SecOps).
- **Industrie und Manufacturing:** Technische Betriebsabläufe automatisiert steuern (OT-Management), um Störungen an Maschinen effizient zu beheben, Lieferketten mittels KI widerstandsfähiger aufzustellen (Supplier Lifecycle Operations) und Feldservices flexibel zu koordinieren.
- **Enterprise Shared Services:** Neue Mitarbeitende branchen-übergreifend und vollautomatisiert onboarden (HR) sowie Anfragen ohne Systembrüche abteilungsübergreifend bearbeiten (Request Management).

Silos aufbrechen, Workflows verbinden: Ihr Weg zum souveränen Steuern.

DISCOVERY CALL:
Gemeinsam klären wir Ihre individuellen Anforderungen und zeigen Lösungswege auf.

EXECUTIVE BRIEFING:
Wir bewerten Ihre Plattform-Strategie und/oder Ihr strategisches Vorhaben auf Vorstandsebene.

SERVICENOW LIVE:
Testen Sie die Plattform direkt in einer souveränen Umgebung.

Mehr Infos, mehr Insights, mehr Wissen.

IHR ANSPRECHPARTNER

Paolo Iacona
ServiceNow Sales & Go to Market
Bereichsleiter

* Als europäischer Hyperscaler – von SAP als geeignete Infrastrukturplattform für RISE with SAP anerkannt – betreiben wir unsere Infrastruktur ausschließlich in europäischen Rechenzentren, im Einklang mit europäischem Recht.