schwarz digits

Leistungsschein

STACKIT PostgreSQL Flex

Version und Geltungsbeginn	
Version 1.2	Gültig ab 28.12.2026

Leistungsschein | STACKIT PostgreSQL Flex

Servicename

STACKIT PostgreSQL Flex

Kurzbeschreibung

Der STACKIT PostgreSQL Flex Service („PostgreSQL Flex“) stellt gemanagte Instanzen des objekt-relationalen Datenbankmanagementsystems (DBMS) PostgreSQL bereit. Kunden können Instanzen von PostgreSQL Flex in verschiedenen Größen provisionieren und in Applikationen nutzen. Dabei kann zwischen dem Aufbau als Single oder Replika Instanz ausgewählt werden, wobei es zu beachten gilt, dass der Einsatz von Single Instanzen in Produktivumgebungen nicht empfohlen wird. Replika Instanzen wiederum sind für den produktiven Workload vorgesehen. Einem steigenden Bedarf kann der Kunde durch Inplace-Upgrades auf größere Instanzen (Service Plans) begegnen. Automatisierte Backups stellen eine Wiederherstellbarkeit der
Kundendaten sicher. Der Speicherplatz der Instanz ist nicht an Service Plans gekoppelt, was dem Kunden das Einrichten einer passgenaueren Datenbank für seine Anwendung ermöglicht.

Wesentliche Merkmale

- Zugriff auf Instanzen der objekt-relationalen Datenbank PostgreSQL.
- On-Demand Provisionierung: Einfache und schnelle Bereitstellung von neuen Service Instanzen unterschiedlicher Größe.
- Management-Dashboard: Unterschiedliche Self-Services stehen zur Verfügung, wie bspw. das User Management.
- Einfache Kapazitätsupgrades mittels Instanz-Upgrades.
- Hochverfügbarkeit: Möglichkeit der Nutzung von Clustern für erhöhte Resilienz und Ausfallsicherheit.
- Backup: Automatische Erstellung von Backups – „Point in Time Recovery“.
- Flexibles Systemsetup: Einfaches Wechseln von Single Instanzen auf Replikas und zurück.
- Performanter Speicherplatz: Unterschiedliche Performanceklassen des persistenten Speichers können ausgewählt werden. Der Kunde kann auf die Performance Anforderungen der Anwendung reagieren.
- Flexibler Speicherplatz: Anpassung des Speicherplatzes möglich, ohne einen höheren Service Plan nutzen zu müssen.

Servicepläne

Der Kunde hat die Möglichkeit, im Rahmen der Bestellung aus verschiedenen Konfigurationen des Service auszuwählen. Diese unterscheiden sich vornehmlich in ihrer Leistungsfähigkeit bzw. Speicherkapazität.

Metriken

- Abrechnung je angefangener Stunde je provisionierter PostgreSQL Flex Instanz.
- Speicherplatz- und Backup-Kosten werden im Rahmen des STACKIT PostgreSQL Flex Services gesondert ausgewiesen und abgerechnet. Abrechnung je angefangener Stunde je angefangenem Gigabyte.

SLA-Spezifika

- Um eine höchstmögliche Verfügbarkeit des PostgreSQL Flex Services zu erreichen (beispielsweise für den Einsatz in Produktivumgebungen), wird die Verwendung von Replica Sets ausdrücklich empfohlen.
- Bei der Verwendung des PostgreSQL Flex Services als Single Instanz kann es insbesondere bei Wartungsarbeiten (z.B. durch Updates), welche seitens STACKIT an der zugrundeliegenden Plattform sowie den ausgewählten Instanz-Varianten vorgenommen werden, zur (temporären) Nichtverfügbarkeit des PostgreSQL Flex Service kommen. Wartungsarbeiten gelten als ausgeschlossene Ereignisse im Sinne der Ziffer 2.4 der Servicebeschreibung STACKIT Cloud und werden damit nicht als Ausfallzeit im Rahmen der Verfügbarkeit berücksichtigt. Es wird ausdrücklich davon abgeraten, PostgreSQL Flex Services als Single Instanz in Produktivumgebungen einzusetzen.

Backup

Backup Parameter	Ausprägung
Recovery Point Objective (RPO)	4 h
Recovery Time Objective (RTO)	4 h
Retention Period (RP)	30 Tage (Default)

- Eine RTO von 4 Stunden gilt für Speicherkapazitäten mit einer Größe kleiner 500 GB. Für Speicherkapazitäten ab einer Größe von 500 GB ist mit einer Verlängerung der RTO von ca. 1 Minute je weiteren angefangenen 10 GB zu rechnen.
- Aus technischen Gründen kann es nach Ablauf der eingestellten Retention des Kunden bis zu 30 Tage dauern, bis alle Daten vollständig gelöscht werden.

Zusätzliche Bedingungen

- Updates des PostgreSQL Flex Services werden automatisiert eingeplant und ausgeführt.
- Das Monitoring des verfügbaren Speicherplatzes sowie der Performance KPIs und die Anpassung von Backup-Plänen liegen im Verantwortungsbereich des Kunden.
- Die initiale Disk Größe ist unabhängig von der gewählten Instanz-Variante während der Bestellung des Services auswählbar.
- Die Angaben RAM (GB) beziehen sich auf den vom Betriebssystem zur Verfügung gestellten RAM.
- Die Wiederherstellung von Backups von PostgreSQL Flex Instanzen liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

Anhang | Exportierbarkeit

(Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten (Datenbank-inhalte)	Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden	Ja	SQL	-
Benutzer-konten & Berechtigungen	Informationen über Nutzer und deren Berechtigungen	Ja	-	-
System-Metriken (Instanzen/ Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)	Ja	JSON	Daten können über die STACKIT PostgreSQL Flex API konfiguriert und exportiert werden (https://docs.api.eu01.stackit.cloud/documentation/postgres-flex-service/version/v2)
	Größen und Kapazitäten *Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen*	Ja	JSON	Daten können über die STACKIT PostgreSQL Flex API konfiguriert und exportiert werden (https://docs.api.eu01.stackit.cloud/documentation/postgres-flex-service/version/v2)
System-eigenschaften (Instanzen/ Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind, um Kompatibilität prüfen zu können	Ja	JSON	Daten können über die STACKIT PostgreSQL Flex API konfiguriert und exportiert werden (https://docs.api.eu01.stackit.cloud/documentation/postgres-flex-service/version/v2)
Produkt / Service-bezogene Daten (Produkt-eigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code *Configuration of IT-Systems/ rudimental IT, Settings, Customizing, IP's, VLAN, Interfaces, Software Code, Scripts*	Nein. Betriebs-internum STACKIT.	-	-

Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) *System-Status, Technical-events, etc*.	Nein. Betriebs-internum STACKIT.	-	-
Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) *Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten*	Ja (API AuditLogs and Instance Auditlogs)	JSON	Auditlog wird zu Splunk gesendet. **Splunk** ist eine Software-Plattform, die große Mengen an Log Daten in Echtzeit sammelt, indiziert und analysiert, um sicherheitsrelevante Ereignisse zu überwachen, zu suchen und zu beheben.