

SUCCESS STORIES: CIS/4-Cloud® - AI-Extractor bei Fricke und Zarges

CONCETO

ACROSS SYSTEMS.
BESIDE YOU.

FRICKE



ZARGES



MEHR TEMPO, WENIGER AUFWAND: Fricke automatisiert Einkaufsbelege mit CIS/4-Cloud® – AI-Extractor

CONCETO
Success Story
AI-Extractor



CONCETO
ACROSS SYSTEMS.
BESIDE YOU.

FRICKE

AUF EINEN BLICK

ZAHLEN, DATEN, FAKTEN

- **Industrie/Branche:** 7 Branchen, u. a. Landtechnik, Nutzfahrzeugteile, Ersatzteile und Zubehör
- **Firmensitz:** Heeslingen, Deutschland
- **Mitarbeiterzahl:** ca. 4.200 Beschäftigte
- **Internationale Präsenz:** 107 Standorte in 28 Ländern

SYSTEME

- **ERP-Landschaft:** SAP, Oracle, Microsoft, ASW Business Software
- **Integrationsplattformen:** SAP Integration Suite (Cloud), SEEBURGER BIS 6 (on-premise), SAP PI/PO (on-premise)
- **Archivsystem:** EASY Software
- **Einsatzbereich AI-Extractor (Einkauf):**
 - Bestellbestätigungen
 - Eingangsrechnungen (MM)
 - Perspektivisch: Lieferavise und Eingangsrechnungen (FI)

DAS ERGEBNIS

- **Deutlich geringerer manueller Bearbeitungsaufwand**
- **Höchste Datenqualität**
- **Spürbar beschleunigte Freigabeprozesse**
- **Einfache Skalierbarkeit**
- **Konsolidierung der verschiedenen Systemlandschaften**



Die FRICKE Gruppe gehört in Europa zu den größten privaten Unternehmensgruppen in der Landtechnikbranche. Daneben erschließt sich das Unternehmen seit Jahren zahlreiche weitere Geschäftsfelder, die ein langfristiges Wachstum der Gruppe möglich machen.



Die enge Integration des AI-Extractors in unsere SAP-Prozesse hat unsere Abläufe spürbar verbessert. Unsere Fachabteilungen profitieren von präzisen Verprobungen und deutlich reduzierter Bearbeitungszeit – und wir haben die Basis geschaffen, künftig noch mehr Belegarten automatisiert abzuwickeln.

Ole Harms
Head of Business &
Systems Integration
Fricke Holding GmbH

Digitalisierung als Wachstumstreiber

Die Wilhelm Fricke SE mit Sitz in Heeslingen ist eines der führenden Handels- und Dienstleistungsunternehmen für Landtechnik, Nutzfahrzeugteile sowie Ersatzteile und Zubehör – und treibt im Rahmen ihrer Wachstumsstrategie die Digitalisierung konsequent voran.

Ein Schwerpunkt liegt dabei auf der **integrationsgetriebenen Digitalisierung**: der nahtlosen Vernetzung von Systemen, Prozessen und Partnern mit dem Ziel, Prozesseffizienz zu steigern und damit Wachstum und Wettbewerbsfähigkeit langfristig zu sichern. Gemeinsam mit CONCETO als strategischem Digitalisierungspartner verfolgt Fricke den Aufbau einer zukunftsfähigen, skalierbaren Architektur auf Basis der **SAP Business Technology Platform (BTP)**, der **SAP Integration Suite** sowie der **CONCETO SaaS-Lösungen**.

Ein zentrales Projekt in diesem Kontext ist der Einsatz des **CIS/4-Cloud – AI-Extractors**, mit dem Fricke die Verarbeitung von Einkaufsbelegen konsequent mithilfe von künstlicher Intelligenz automatisiert. Täglich gehen große Mengen an Bestellbestätigungen und Eingangrechnungen ein – in unterschiedlichsten Formaten, Layouts, Sprachen und von zahlreichen internationalen Lieferanten.

Die bisher manuelle Bearbeitung bedeutete hohen Zeitaufwand, Medienbrüche und ein beträchtliches Fehlerpotenzial. Gleichzeitig zeigt sich, dass die händische Abwicklung angesichts des demografischen Wandels ihre Grenzen erreicht. Effizienzsteigerung durch Automatisierung unter Nutzung moderner Technologien wie künstlicher Intelligenz wird damit zum entscheidenden Erfolgsfaktor.

Herausforderung: Effizienz in einer komplexen Systemlandschaft

Für Fricke war klar: Eine moderne Lösung muss über Systemgrenzen hinweg arbeiten können, Medienbrüche vermeiden und dabei maximale Unterstützung der Fachabteilungen bieten. Ein zentrales Entscheidungskriterium war die **enge SAP-Vernetzung mit intelligenten Verprobungen**. So sollte der Abgleich von Bestellbestätigungen und Rechnungen gegen Einkaufsbestellungen, Wareneingänge und Kreditorenstammdaten direkt im System erfolgen – vollautomatisch, präzise und mit klaren Handlungshinweisen für die Fachabteilung.

Warum CONCETO CIS/4-Cloud – AI-Extractor

Nach einem intensiven Auswahlprozess entschied sich Fricke für den CIS/4-Cloud – AI-Extractor von CONCETO. Ausschlaggebend waren:

- Spezialisierung auf **SAP S/4HANA** bei gleichzeitiger Offenheit für weitere ERP-Systeme – ideal für Unternehmen mit heterogenen, gewachsenen Systemlandschaften
- **Tiefe SAP-Integration** mit intelligenter Validierung und Anreicherung fehlender Daten – flexibel steuerbar durch (De-)Aktivierung von Regeln auf Lieferanten- oder Mandantenebene sowie manuell pflegbare Toleranzgrenzen
- **Kundenindividuelle Businesslogik** zur Erweiterung der Standardfunktionen des AI-Extractors
- Hohe Formatflexibilität bei wechselnden Lieferantenlayouts durch spezialisierte KI-Modelle
- Nahtlose Einbindung in die bestehende hybride Integrationslandschaft (**Seeburger BIS 6.7** und **SAP Integration Suite**)
- **Architekturansatz**, der die hohe Prozesskomplexität vollständig abbildet, alle relevanten Compliance-Anforderungen erfüllt und das Datenwachstum sicher begleitet
- Zukunftssicherheit durch einfache Erweiterbarkeit auf weitere Belegarten



Vom Beleg zur Buchung – automatisiert & geprüft

Der AI-Extractor ermöglicht es, Prozesse mit Handelspartnern innerhalb weniger Stunden vollständig zu digitalisieren – anstelle der sonst üblichen Wochen oder Monate bei klassischen EDI-Implementierungen. Neue Lieferanten können so schnell angebunden, Datenströme automatisiert verarbeitet und direkt in den relevanten Systemen verfügbar gemacht werden. Das verkürzt Durchlaufzeiten erheblich und sorgt gleichzeitig für hohe Datenqualität und Prozesssicherheit.

Strategischer Nutzen für Fricke

- **Produktivität steigern:** Manuelle Eingriffe sinken drastisch, die Mitarbeiterkapazitäten werden gezielt für wertschöpfende Aufgaben frei.
- **Finanzielle Vorteile sichern:** Automatisierte Prüfungen und Filter nach Zahlungszielen ermöglichen eine bessere Nutzung von Skontofristen und stärken die Liquidität.
- **Transparenz gewinnen:** Dashboards liefern jederzeit einen klaren Überblick über Automatisierungsgrad, Prozessqualität und Optimierungspotenziale.
- **Prozesse zukunftsfähig gestalten:** Intelligente Workflows automatisieren auch Sonderfälle und garantieren stabile Abläufe – selbst in komplexen Systemlandschaften.
- **Nutzung moderner Technologien:** Der Einsatz von künstlicher Intelligenz ermöglicht zunehmende Effizienzsteigerung und eröffnet neue Automatisierungspotenziale.

Ergebnis auf einen Blick

- Deutlich kürzere Durchlaufzeiten und beschleunigte Freigabeprozesse
- Höhere Datenqualität durch SAP-nahe Verprobung
- Entlastung der Fachbereiche und bessere Entscheidungsgrundlagen
- Skalierbarkeit auf weitere Belegarten und Unternehmensbereiche



Fazit & Ausblick

Mit dem CIS/4-Cloud – AI-Extractor hat die Wilhelm Fricke SE mehr als nur Prozesse automatisiert – sie hat die Basis für **skalierbares Wachstum und nachhaltige Digitalisierung** geschaffen. Die Lösung verbindet **Effizienzgewinne im Tagesgeschäft** mit der **strategischen Fähigkeit, neue Anforderungen schnell und flexibel umzusetzen**. Damit ist Fricke optimal aufgestellt, um die Digitalisierung ihrer Einkaufs- und Finanzprozesse konsequent weiterzuführen.

GAMECHANGER FÜR ZARGES: Wenn Aufträge sich automatisch anlegen

CONCETO
Success Story
AI-Extractor



CONCETO
ACROSS SYSTEMS.
BESIDE YOU.



AUF EINEN BLICK

ZAHLEN, DATEN, FAKTEN

- **Industrie/Branche:** Steigtechnik, Verpackungs-/Transportlösungen, Spezialkonstruktionen, Medical
- **Firmensitz:** Weilheim in Oberbayern, Deutschland
- **Mitarbeiterzahl:** ca. 800 Beschäftigte
- **Produktionsstandorte:** 2 in Deutschland, 1 in Ungarn
- **Internationale Präsenz:** Export in ca. 60 Länder

DIE HERAUSFORDERUNG

- Täglich hohe Anzahl eingehender Kundenaufträge in unstrukturierten Formaten (z. B. PDF per E-Mail)
- Unterschiedliche Layouts und Sprachen
- Bedarf nach effizienter, systemgestützter Erfassung und Validierung
- Komplexe Dokumentenlogik bei mehrkanaligen und zeitversetzten Eingängen

DAS ERGEBNIS

- Automatisierte, KI-gestützte Verarbeitung unstrukturierter Belege mit dem CIS/4-Cloud – AI-Extractor
- **65 % weniger manueller Aufwand** bei der Belegbearbeitung
- Beschleunigte Prozesse und höhere Transparenz in der Auftragserfassung
- Hohe Datenqualität durch SAP-basierte Validierung und Anreicherung
- Durchgängige Integration in SAP – ohne Medienbrüche
- Mehrsprachig, layoutunabhängig und skalierbar für internationalen Einsatz



Die ZARGES GmbH gehört zu Europas führenden Herstellern hochwertiger Aluminiumlösungen und bedient Industrie, Handwerk, Logistik und öffentliche Einrichtungen – stets mit Fokus auf Sicherheit, Ergonomie und Langlebigkeit.



Wir suchten eine Lösung, die sich an unsere Prozesse anpasst – nicht umgekehrt. Der AI-Extractor überzeugte uns durch seine überraschend wirtschaftliche Umsetzung, hohe Formatflexibilität und eine tiefe SAP-Integration, um damit unsere Fachabteilungen spürbar zu entlasten.

Andreas Wendt
Manager Competence
Center SAP
ZARGES GmbH

Warum die Zarges GmbH bei der Belegverarbeitung auf den CONCETO AI-Extractor setzt

Als qualitätsorientiertes Traditionsunternehmen mit über 90 Jahren Erfahrung setzt ZARGES auf moderne Prozesse und maximale Effizienz entlang der gesamten Lieferkette. **Im Rahmen einer zukunftssicheren Digitalisierungsstrategie suchte ZARGES nach einer Möglichkeit, eingehende Kundenaufträge automatisiert in das SAP-System zu überführen** – schnell, fehlerfrei und systemkompatibel.



Mit dem AI-Extractor von CONCETO automatisiert ZARGES heute die Erfassung eingehender Aufträge direkt aus PDF-Dokumenten – inklusive Datenvalidierung, Stammdatenabgleich und Übergabe an das SAP-System. Das Ergebnis: schnellere Durchlaufzeiten, höhere Datenqualität und mehr Kapazität im Vertrieb.

Die Herausforderung

ZARGES verarbeitet täglich ein **hohes Volumen eingehender Kundenaufträge**, die über verschiedene Kanäle und Formate eintreffen – von strukturierten EDI-Nachrichten bis hin zu unstrukturierten PDF-Bestellungen und Begleitpapieren.

Die manuelle Erfassung und Zuordnung dieser Dokumente war zeitaufwendig, fehleranfällig und band erhebliche Ressourcen in den Fachabteilungen. Besonders im Streckengeschäft, wo PDF-Begleitpapiere zusätzlich zu EDI-Aufträgen vorliegen, entstand ein hoher Abstimmungs- und Pflegeaufwand.

ZARGES suchte daher nach einer **Lösung, die nicht nur skalierbar für hohe Belegmengen ist, sondern auch die Zusammenführung strukturierter und unstrukturierter Daten ermöglicht** – und sich gleichzeitig flexibel in die bestehende SAP-Systemlandschaft integriert.

Die Evaluationsphase

ZARGES hatte bereits vor einigen Jahren eine klassische OCR-basierte Lösung zur automatisierten Belegerfassung im Einsatz. Diese Lösung erwies sich jedoch im Alltag als technisch unflexibel, wartungsintensiv und kostenaufwendig – insbesondere bei der Verarbeitung kundenspezifischer Formate und wechselnder Dokumentenlayouts. Der erwartete Nutzen blieb aus, sodass der Einsatz schließlich eingestellt wurde.

Im Zuge einer unternehmensweiten Digitalisierungsstrategie wurde daher eine neue Evaluationsphase gestartet, in der verschiedene Anbieter und Plattformen verglichen wurden – mit klar definierten Anforderungen:

- Hohe Verarbeitungssicherheit – auch bei individuell gestalteten PDF-Layouts
- Wirtschaftliche Skalierbarkeit bei hohen Belegvolumen
- Verknüpfung strukturierter (EDI) und unstrukturierter (PDF) Informationen
- Nahtlose Integration in bestehende SAP-Prozesse
- Mehrsprachigkeit für den konzernweiten Einsatz in internationalen Landesgesellschaften



Vom Prüfstand zur Produktivlösung

ZARGES nutzte bereits erfolgreich den **CIS/4-Cloud – EDI-Service von CONCETO** zur Abwicklung des elektronischen Datenaustauschs mit Kunden, Lieferanten und Logistikdienstleistern (3PLs). Im Rahmen der Digitalisierungsstrategie wurde zusätzlich eine Lösung gesucht, um **unstrukturierte Belege** – wie Aufträge per PDF oder E-Mail sowie zugehörige **Begleitpapiere** – automatisiert, medienbruchfrei und systemgestützt zu verarbeiten. Mehrere Anbieter wurden intensiv geprüft und verglichen.

Den Zuschlag erhielt erneut **CONCETO** – vor allem aufgrund der **technologischen Leistungsfähigkeit** des **CIS/4-Cloud – AI-Extractors**, seiner **wirtschaftlichen Skalierbarkeit** gegenüber klassischen OCR-Lösungen sowie der **nahtlosen SAP-Integration**.

Die Kombination aus AI-Extractor und CIS/4-Cloud – EDI-Service überzeugte durch technische Tiefe, SAP-Prozessnähe und eine Architektur, die für Cloud- und Hybridbetrieb gleichermaßen geeignet ist. Zentrale Anforderungen waren dabei:

- die **zuverlässige Erkennung individueller Kundenlayouts**
- die **Verknüpfung mit bestehenden EDI-Daten**
- sowie eine **durchgängige Validierung auf Basis aktueller SAP-Stammdaten**

Ein typisches Szenario: Kundenaufträge und Begleitpapiere treffen **zeitversetzt und kanalunabhängig** ein – z. B. als EDI-Auftrag plus PDF-Lieferschein per E-Mail. Die Dokumente müssen automatisch erkannt, zugeordnet und zu einem vollständigen Geschäftsfall zusammengeführt werden.

Überzeugend war dabei die Möglichkeit, **PDF-Inhalte synchron in SAP zu verproben** und fehlende Angaben wie Materialnummern oder Kundendaten automatisiert zu ergänzen oder spezifische Prüfungen vorzunehmen.

Der **CIS/4-Cloud – AI-Extractor** wurde innerhalb kurzer Zeit implementiert und bildet heute eine leistungsfähige, KI-basierte Lösung zur intelligenten Belegverarbeitung – inklusive **SAP-validierter Erkennung, automatischer Datenanreicherung und Mehrsprachigkeit** für international eingesetzte Dokumentlayouts.



Das Ergebnis

Die Einführung der Lösung führte bei ZARGES zu einer **deutlichen Effizienzsteigerung in der Bearbeitung eingehender Kundenaufträge**.

Durch die automatisierte Erkennung, Validierung und Anreicherung der Bestelldaten direkt im SAP-System konnte der **manuelle Aufwand im Vertriebsinnendienst um rund 65 % reduziert** werden. Medienbrüche und manuelle Eingaben entfallen weitgehend.

Die **KI-gestützte Dokumentenerkennung** erreicht bereits zum Start eine **Erkennungsrate von über 95 %** – auch bei uneinheitlichen PDF-Formaten und kundenspezifischen Layouts.

Gleichzeitig verbesserten sich die **Durchlaufzeiten** im Auftragsprozess messbar. Eingänge werden heute deutlich schneller verarbeitet, Nachbearbeitungen minimiert – bei gleichzeitiger **Steigerung der Prozessqualität und Transparenz**, insbesondere bei komplexen Szenarien wie dem Streckengeschäft mit Begleitpapieren.

Fazit & Ausblick

Mit der Erweiterung der bestehenden CIS/4-Cloud-Plattform um den AI-Extractor hat ZARGES einen wichtigen Schritt in Richtung durchgängiger, automatisierter Dokumentenprozesse vollzogen. Die kanalunabhängige Verarbeitung und intelligente Verknüpfung strukturierter und unstrukturierter Daten steigert nicht nur die Effizienz in der Auftragsabwicklung, sondern verbessert auch nachhaltig die Prozessqualität und Transparenz.

Auf dieser technologischen Basis plant ZARGES nun den Roll-out der Lösung in weitere Landesgesellschaften. Dank Mehrsprachigkeit, SAP-Nähe und hoher Formatflexibilität bietet die Plattform ideale Voraussetzungen, um dokumentenbasierte Prozesse konzernweit zu harmonisieren und weiter zu automatisieren – skalierbar, sicher und zukunftsfähig.